

# Relatório ESG 2020

Visão e Impactos  
em Sustentabilidade

Um negócio resiliente  
com alto impacto ESG

# Índice

**3 Apresentação**  
**5 Mensagem da CEO**  
**7 A nova era do saneamento**  
Contexto setorial  
Ação e cuidados na pandemia

**17 Destaques de 2020**  
Novos negócios

**21 Modelo de negócio**  
Conexão com os ODS  
Onde estamos  
Um negócio resiliente  
Uma companhia eficiente  
Uma operação inovadora  
Uma equipe de líderes

**49 Governança para a sustentabilidade**  
Nossos valores  
Estrutura de governança

**58 Impacto ambiental positivo**  
Segurança hídrica  
Gestão dos esgotos  
Mudanças climáticas

**65 Desenvolvimento social**  
Diversidade e inclusão  
Parceria com as comunidades  
Relação com fornecedores

**73 Anexos**  
Complemento aos conteúdos GRI  
Sumário de conteúdo da GRI

# Apresentação

O Novo Marco Legal do Saneamento (Lei nº 14.026/2020), em vigor desde julho de 2020, foi um avanço importante para colocar o país no caminho da universalização dos serviços de saneamento básico para toda a população até 2033. Para atingir essa meta, estima-se que o Brasil terá de investir em torno de R\$ 753 bilhões\*

A União, os estados e os municípios não têm condições de realizar, apenas com recursos públicos, um investimento dessa magnitude na próxima década. A iniciativa privada já foi chamada a participar desse esforço, que tem como objetivo principal transformar a realidade precária em que milhões de brasileiros – especialmente os mais vulneráveis – ainda vivem.

Os investidores e agentes do mercado financeiro, cada vez mais, estão interessados em participar de modelos de negócios conectados ao desenvolvimento sustentável. A visão ESG (*Environmental, Social, Governance*) está consolidada entre os principais fundos de *private equity* e ações, bem como no mercado bancário e de capitais em emissões de ações e dívida. Mais recentemente, a sigla em inglês também começou a fazer parte do vocabulário e da estratégia de investidores pessoas físicas – porque agrega valor e traz retornos sólidos no longo prazo.

Investir em saneamento é direcionar recursos para uma atividade que, por sua própria natureza, contribui para aumentar a saúde da população, a escolaridade, a empregabilidade e a preservação do meio ambiente. As empresas privadas desse setor têm a responsabilidade de, com governança corporativa e ética na condução dos negócios, ir além desse impacto positivo imediato e impulsionar transformações ainda mais profundas na sociedade.

*\*Fonte: Quanto custa universalizar o saneamento no Brasil? - KPMG/Abcon*



ETA Limeira, no estado de São Paulo



Com o Novo Marco Legal  
do Saneamento, o Brasil  
tem a chance de garantir a  
universalização dos serviços  
de água e esgoto para  
toda a população



ETE Janga,  
Pernambuco

Esse é o objetivo do **Relatório ESG BRK Ambiental – Visão e Impactos em Sustentabilidade**. Anualmente, publicamos esse material para mostrar como os aspectos ambientais, de governança e sustentabilidade estão presentes no nosso DNA e no nosso planejamento estratégico. Apresentamos aqui também como materializamos essa estratégia para criar valor em diferentes tipos de capitais (financeiros e não financeiros), a fim de atender às expectativas de todos os públicos com os quais nos relacionamos.

Esta edição destaca os resultados e objetivos alcançados entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2020, podendo incluir eventos subsequentes relevantes para a compreensão do contexto de negócios. Para garantir a qualidade da informação que divulgamos, adotamos normas e padrões de relato internacionalmente reconhecidos pelo mercado. Este Relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI: opção Essencial. Além de estar aderente aos requisitos da Global

Reporting Initiative (GRI), esta publicação segue as diretrizes de relato integrado do International Integrated Reporting Council (IIRC).

O conteúdo é norteado pela Matriz de Materialidade que estruturamos em 2018, em um processo de escuta e diálogo com os públicos de relacionamento. E pelos temas materiais para o setor de saneamento mapeados pela Sustainability Accounting Standard Board (SASB).

O documento também é apresentado à Rede Brasil do Pacto Global como nossa Comunicação de Progresso (COP), evidenciando como atuamos em nosso negócio para a promoção da sustentabilidade e inclusão dos princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção.

Para falar com a nossa companhia sobre o Relatório, envie e-mail para [comunicacao@brkambiental.com.br](mailto:comunicacao@brkambiental.com.br).



# Mensagem da CEO

Nos primeiros meses de 2020, quando publicamos a última edição de nosso Relatório ESG, afirmei que a BRK Ambiental tinha a ambição de gerar valor promovendo o desenvolvimento e a qualidade de vida da população por meio do saneamento básico.

Um ano após essa mensagem, tendo a pandemia de Covid-19 evidenciado ainda mais os impactos da falta de saneamento sobre a população mais vulnerável, tenho convicção em afirmar que avançamos na criação de um modelo de negócio resiliente, socialmente responsável e com alto impacto ESG.

Na frente ambiental, avançamos na direção de uma estratégia focada na redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE). No Relatório passado, ressaltei como as mudanças climáticas colocam à prova a resiliência das operações e, em 2020, avançamos de forma consistente na implementação de uma estratégia corporativa estruturada em um modelo de precificação de carbono. Com isso, assumimos uma meta inicial de reduzir as emissões de GEE em 10% até 2025, por meio de 15 projetos de mitigação a serem executados nas unidades.


Ainda no âmbito da agenda climática, fortalecemos nosso programa de eficiência energética e, no ano passado, 38% de toda a energia elétrica que consumimos foi gerada a partir de fontes renováveis – nossa meta é atingir um patamar de 50% até

o final de 2021, sobretudo com a instalação de plantas fotovoltaicas para a geração de energia. Em 2020, concluímos a implementação de uma unidade no Maranhão, e outras três serão alocadas nos estados do Tocantins, de Pernambuco e de Goiás.

Nosso programa de combate às perdas permitiu que, em 2019, evitássemos o desperdício de 3,4 bilhões de litros de água. Em 2020, esse volume dobrou e preservamos 7,4 bilhões de litros, o equivalente ao consumo anual de uma cidade com 135 mil habitantes, por meio dos programas inovadores para identificação e reparo de vazamentos.

Também enfatizei, no ano passado, o impacto social positivo de nosso negócio sobre as comunidades. Diante de todos esses desafios, desempenhamos nosso papel para amenizar os efeitos da pandemia nas localidades em que atuamos. Doamos mais de R\$ 2,5 milhões em equipamentos e materiais para reforçar o sistema público de saúde. Firmamos uma parceria com o Instituto Ayrton Senna para o treinamento de 45 mil professores da rede pública nas competências socioemocionais, principalmente as de resiliência emocional e abertura ao novo, essenciais para o retorno às aulas em 25 estados e no Distrito Federal.

Implementamos, ainda, o piloto do projeto Water Credit, uma parceria com a Water.org, em quatro cidades que atendemos, com o objetivo de oferecer instrumentos financeiros voltados para dar acesso aos clientes de baixa renda que não estejam conectados às redes de água e esgoto. Com base nos resultados desse piloto, estruturamos o projeto para ser replicado em todas as nossas operações em 13 estados.



O volume evitado de perda de água dobrou em 2020, atingindo 7,4 bilhões de litros preservados

Avançamos em 2020 na frente de diversidade e inclusão. Definimos metas para ter 40% de mulheres em cargos de liderança e 30% de presença feminina em posições operacionais até 2024. Em todas as nossas unidades, o período de licença-maternidade foi ampliado para 180 dias. Em Recife, por meio do Projeto Reinventar, promovemos a formação profissional de 25 mulheres em situação de vulnerabilidade social, das quais 22 são refugiadas venezuelanas.

O tema de equidade racial também ganha cada vez mais relevância. Assumimos o compromisso de ocupar 56% das vagas de estágio oferecidas com estudantes negros e criamos, em parceria com o Grupo Mulheres do Brasil, o programa de aceleração de carreira para profissionais negras. Com relação ao grupo de pessoas com deficiências (PCDs), estruturamos um conteúdo formativo virtual na Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) para treinar todos os agentes comerciais das nossas lojas de atendimento.


Como visão de futuro na agenda ESG, concluiremos a estruturação do *framework* para monitorar indicadores-chave de impacto do nosso negócio nas esferas ambiental, social e de governança. Realizado com a consultoria do IDB Invest, esse modelo identifica temas centrais para impulsionar nossa gestão integrada à contribuição para o desenvolvimento sustentável. Nossa meta é alcançar a certificação como empresa ESG nas plataformas de ESG Rating reconhecidas internacionalmente. Na agenda climática, construiremos novas metas com base científica e com forte orientação para a neutralidade das emissões.

Nossa estratégia ESG está conectada com nosso crescimento inorgânico, que em 2020 se materializou com a conquista da concessão dos serviços de água e esgoto da região metropolitana de Maceió por 35 anos. Nesse período, investiremos R\$ 2,6 bilhões para universalizar o saneamento em 13 municípios, incluindo a capital do estado de Alagoas. No crescimento orgânico, construímos mais de 585 quilômetros de redes de água e esgoto, com um investimento total de R\$ 790 milhões em 2020.

Foi o trabalho contínuo de nossos funcionários que levou ao alcance das metas e dos resultados positivos em 2020. Mesmo com a gravidade do cenário, estruturamos um plano de contingenciamento da crise que permitiu a continuidade das atividades e do atendimento aos clientes, com protocolos de segurança para evitar a contaminação dos profissionais que seguiram atuando em atividades presenciais. Ao mesmo tempo, aceleramos a digitalização dos canais de atendimento, para que nossos clientes pudessem ter suas demandas atendidas com agilidade em plataformas on-line.

Agradeço a todos os funcionários da BRK Ambiental que se dedicaram ao trabalho no ano passado, conscientes do impacto positivo que nossa companhia gera para toda a sociedade. Seguiremos juntos nessa jornada de crescimento para que cada vez mais brasileiros possam ter, por meio do acesso a saneamento e água de qualidade, mais cidadania e respeito aos direitos humanos.

**Teresa Vernaglia**  
CEO da BRK Ambiental



A conquista da  
concessão dos  
serviços de água  
e esgoto da região  
metropolitana de  
Maceió foi um dos  
pontos altos  
de 2020

# A nova era do saneamento

*Unidade  
Limeira (SP)*





# Contexto setorial

A importância do saneamento básico ficou ainda mais evidente em 2020, ano marcado pela maior crise de saúde pública no último século. O acesso à água era o básico para que as pessoas pudessem lavar as mãos e higienizar as superfícies, medidas importantes de proteção contra o novo coronavírus, causador da Covid-19. A pandemia chegou ao país em um momento no qual ainda cerca de 35 milhões de brasileiros não recebiam água tratada em suas casas e quase 100 milhões (48% da população) não eram atendidos por coleta de esgoto.

O Novo Marco Legal do Saneamento (Lei nº 14.026/2020) foi aprovado pelo Senado em junho do ano passado e sancionado pelo presidente da República em julho. A nova legislação traz mudanças importantes para permitir o avanço da infraestrutura de saneamento básico no país, como a ampliação das competências da Agência Nacional de Águas (ANA) para definir normas de referência, isonomia nas licitações para novas concessões e a possibilidade de prestação dos serviços em blocos regionais de municípios.

Com regras mais claras definidas, o país tem agora o desafio de investir em torno de R\$ 753 bilhões\* para alcançar, até 2033, as duas principais metas do Plano Nacional de Saneamento Básico (Plansab): ter 100% dos municípios brasileiros abastecidos por redes de distribuição de água e 93% atendidos por sistemas coletores de esgoto.

*\*Fonte: Quanto custa universalizar o saneamento no Brasil? - KPMG/Abcon*

A meta do Brasil é universalizar os serviços de água e esgoto até o ano de 2033





ETE Lages,  
em Goiás

Além da universalização, o Plansab prevê que 93% do esgoto coletado no país seja tratado antes de ser devolvido aos corpos hídricos. Atualmente, apenas 49% do que é coletado passa por algum tipo de tratamento. Isso significa despejar 5,6 mil piscinas olímpicas de esgoto *in natura* nos rios, córregos e mares brasileiros a cada ano.

Outro desafio do setor é a redução das perdas de água tratada. Para cada 100 litros de água produzida, aproximadamente 39 litros são desperdiçados em vazamentos e perdas comerciais. O aumento da eficiência do setor é uma condição essencial para que a universalização ocorra de forma sustentável, com menor pressão para a captação de água nos reservatórios.

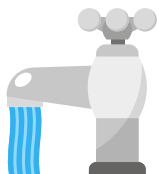
Nossa companhia tem participado e colaborado nas discussões para a evolução do saneamento no Brasil. A contribuição da BRK Ambiental em grupos de trabalho e comitês setoriais é fundamental para acelerar a transformação necessária do saneamento no Brasil

O impacto econômico do investimento em saneamento básico é significativo. A avaliação é que, para cada R\$ 1 alocado em serviços de água e esgoto, outros R\$ 2,80 são gerados em benefícios para a economia por meio da ativação da cadeia produtiva. A estimativa consta em estudo da Associação Brasileira das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto (Abcon).

O desafio para o setor, a partir de agora, está na modelagem e na estruturação de projetos que acelerem a universalização com base em critérios de eficiência e qualidade. A livre competição tenderá a priorizar as empresas que alcançarem a totalidade da população no menor tempo possível, oferecendo serviços de qualidade e tarifas adequados à capacidade de pagamento local, com sustentabilidade econômica e ambiental na gestão dos ativos.

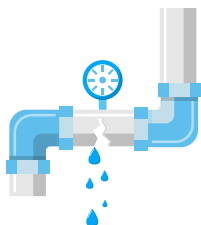


## Números do saneamento no Brasil



**16,3%**

da população brasileira ainda não é atendida com rede de abastecimento de água



**39,2%**

da água potável disponibilizada é perdida

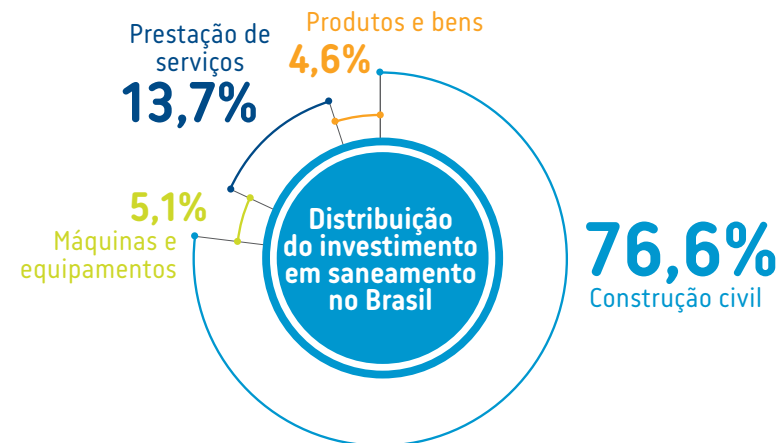
Os 6,5 bilhões de metros cúbicos desperdiçados em 2019 abasteceriam 23 milhões de residências por um ano



ETA II, em Sumaré (SP)

**46%**

da população brasileira não é atendida com rede coletora de esgoto



**A cada R\$ 1**  
alocado em serviços de água e esgoto, outros  
**R\$ 2,80**  
são gerados em benefícios para a economia

### Investimento em saneamento básico

R\$ 8,3 bilhões

R\$ 12,2 bilhões

R\$ 10,9 bilhões

2011

2014

2017

2019

**R\$ 15,7 bilhões**

foram investidos no Brasil nos serviços de água e esgotamento sanitário em 2019



# Ação e cuidados na pandemia

Com o início da pandemia de Covid-19 no Brasil, implementamos nosso Plano de Gestão e Contingência de Crises com três objetivos principais: proteger nossos funcionários e terceiros, dar continuidade ao atendimento da população para a prestação dos serviços essenciais de água e esgoto e preservar a liquidez financeira da companhia. O modelo que adotamos mostrou-se resiliente e sólido para garantir o fluxo ágil e direto de comunicação entre a alta administração e as equipes, o compartilhamento de informações entre as diferentes unidades e a priorização dos aspectos mais críticos para o negócio.

Cada uma de nossas unidades instalou um comitê local (IMT), que se comunica diretamente com o Comitê de Gestão de Crise (BST) central, liderado pela CEO da companhia. O BST, por sua vez, é responsável pelo reporte contínuo das informações e planos de ação estabelecidos para os representantes do acionista controlador.

Ao longo de 2020 e de 2021, essa estrutura permitiu o acompanhamento do avanço da doença nas diferentes regiões do Brasil, a evolução dos protocolos de segurança adotados pelas autoridades de saúde do país e internacionais e a definição das ações a serem tomadas para a continuidade dos negócios com segurança e redução de riscos. Além disso, possibilitou o compartilhamento dos planos de ação das diferentes áreas (comercial, regulatória, comunicação etc.) para avaliar riscos e impactos e subsidiar a tomada de decisão.

Liderado pela CEO da BRK, o Comitê de Gestão de Crise (BST) direcionou as ações para proteger as pessoas e garantir a continuidade das operações essenciais





## As equipes de saúde e os médicos do trabalho das unidades apoiaram a revisão do histórico de saúde de todos os funcionários

Os funcionários com condições especiais de risco, como diabetes, hipertensão ou idade mais avançada, foram prontamente orientados a permanecer em casa, para reduzir o risco de se contaminarem e evoluírem para casos graves.

Ainda no primeiro trimestre de 2020, os profissionais dos escritórios e das lojas de atendimento foram direcionados para o trabalho remoto, em suas casas. Migramos nossas plataformas e sistemas para permitir a conectividade fora de nossas instalações e apoiamos a transição de todos para uma atuação com segurança e confiabilidade.

Essa migração incluiu os atendentes de telemarketing, responsáveis pelo recebimento das chamadas telefônicas de nossos clientes. Todos os funcionários foram preparados e equipados para trabalhar em suas residências, garantindo a qualidade no atendimento às demandas dos clientes.

Também intensificamos os canais digitais de atendimento e, ao longo de todo o ano, realizamos campanhas de comunicação para incentivar os clientes a usarem essas plataformas. Passamos a utilizar o WhatsApp como meio de comunicação para a solicitação de serviços – como a emissão de segunda via – e criamos a nossa agência virtual Minha BRK (saiba mais na página 36).



# Continuidade das operações

As atividades operacionais nas unidades foram mantidas ao longo da pandemia, mesmo com a redução da equipe de funcionários trabalhando presencialmente. Aproximadamente 70% dos profissionais continuaram a trabalhar nas atividades de campo, seguindo todos os protocolos e medidas de segurança definidos pelas autoridades municipais e por nossas políticas internas.

Diariamente, os funcionários respondiam a um questionário de autoavaliação das suas condições físicas e de saúde. Também fazíamos medições da temperatura corporal no início dos turnos de trabalho e testes para detecção do vírus.

Reforçamos os procedimentos para a colocação e retirada dos equipamentos de segurança já existentes e focados em evitar o risco de contaminação. A aplicação das boas práticas de segurança e a distribuição de todos esses materiais, previstas em nosso Programa de Gestão do Trabalho Seguro (SWMS), mostraram-se adequadas para reduzir a exposição de nossos profissionais.

Os funcionários que trabalham em operações que interagem com as redes de esgoto passaram por treinamentos específicos relacionados ao uso, paramentação e desparamentação de equipamentos de proteção individual (EPIs), uso de álcool em gel, correta higienização das mãos e utilização de máscaras faciais descartáveis e de tecido.

Os funcionários que atuam em áreas administrativas, tanto na sede quanto nas unidades, passaram a trabalhar de forma remota, em suas próprias residências. No segundo semestre de 2020, quando o número de casos diminuiu no país, iniciamos o planejamento do retorno aos escritórios. As primeiras pessoas a retornarem foram voluntárias, e não foi permitida a volta de nenhum funcionário classificado como pertencentes a grupos de risco da doença. No início de 2021, quando o registro de novos casos no Brasil voltou a crescer, retomamos as medidas de isolamento mais restritivas e paralisamos as atividades administrativas presenciais.






Também criamos um protocolo de testagem, validado por médicos do Centro de Vigilância da Covid-19 em São Paulo, propondo duas abordagens: testes horizontais (avaliação em massa na população de uma determinada unidade) e testes verticais (com indicação em casos suspeitos ou contactantes). Para isso, utilizamos exames sorológicos e moleculares para detecção do coronavírus, contando com laboratórios particulares. Nos municípios em que havia um alto número de casos, fizemos um programa piloto com a testagem em massa de todos os funcionários daquela localidade.

Outra inovação foi o uso de um aplicativo chamado MPI – Mapeamento Preventivo de Interações. Instalada nos celulares dos funcionários, a ferramenta permite mapear as interações ocorridas no ambiente de trabalho e tomar as medidas necessárias caso alguma pessoa apresente suspeita ou confirmação da doença.

Para respaldar cientificamente todas as ações, contamos com a consultoria do médico infectologista e imunologista Esper Kallas, professor titular do Departamento de Moléstias Infecciosas e Parasitárias da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo. A participação do especialista orientou a definição de alguns protocolos e de orientações para as equipes.



Para evitar o risco  
de um aumento  
de casos entre os  
funcionários, retomamos  
as medidas de isolamento  
mais restritivas no  
início de 2021

# Doações e parcerias

Durante o ano, realizamos diversas ações e participamos de iniciativas para contribuir no combate ao coronavírus e aos seus impactos sobre as comunidades locais nos municípios em que atuamos. Nossa companhia realizou a doação de R\$ 2 milhões para a compra de diferentes tipos de equipamentos para apoiar os hospitais públicos.

Desse total, R\$ 1,3 milhão foi destinado à organização social Comunitas, que atua em projetos de melhoria da gestão pública, e aplicado na compra de 42 monitores de UTI, 24 camas hospitalares e 6 monitores de triagem. As doações foram revertidas para os governos estaduais do Tocantins e de Goiás e para a prefeitura de Palmas (TO).

Outros R\$ 700 mil foram doados para a compra de kits de higiene e limpeza, materiais hospitalares e máscaras, destinados a instituições de saúde, ONGs e prefeituras dos municípios em que atuamos (veja a lista de beneficiados no box abaixo).

Também participamos da Aliança Empresarial para Enfrentamento da Covid-19, organizada pelo Senai Cimatec, com foco na recuperação de equipamentos de ventilação mecânica. A iniciativa alcançou um total de 2.181 respiradores recuperados, que beneficiaram hospitais de praticamente todos os estados do país. Desse total, 1.742 aparelhos foram destinados a instituições de saúde localizadas nos estados em que a BRK Ambiental atua.



## Apoio para os municípios em que estamos presentes

**Limeira:** Doação de desinfetante hospitalar para a Santa Casa de Misericórdia e de amônia quaternária para a prefeitura promover a desinfecção das ruas.

**Macaé:** Doação de 20 mil máscaras para a prefeitura do município e doação de insumos para produção de 10 mil máscaras pelas costureiras voluntárias do Centro de Educação Tecnológica e

Profissional (Cetep) da Secretaria Adjunta de Qualificação Profissional.

**Maranhão:** Doação de 20 mil máscaras N95 para os municípios de São José de Ribamar e Paço do Lumiar (Região Metropolitana de São Luis) e para o Governo do Estado do Maranhão.

**Região Metropolitana do Recife:** Doação de materiais ao Hospital Correia Picano.

**Rio Claro, Santa Gertrudes,**

**Sumaré e Mauá:** Doação de kits de limpeza distribuídos para dez ONGs de atendimento a idosos e população vulnerável das regiões.

**Uruguaiana:** Doação de kits de higiene para três ONGs do município.

**Zona Oeste do Rio de Janeiro:**

Doação de 32 mil sabonetes e 16 mil detergentes para 17 comunidades.



## Detecção do coronavírus no esgoto

No município de Macaé, uma parceria entre a BRK Ambiental e o Instituto Senai de Inovação em Química Verde (ISI QV) criou um programa inovador para detecção do coronavírus no esgoto. A expectativa é que, com esse método inédito, possa ser possível estimar o nível real de contaminação na localidade, uma vez que existem casos de pessoas assintomáticas capazes de transmitir a Covid-19.

A vantagem da metodologia utilizada em relação a outros experimentos conduzidos em grandes centros urbanos no mundo é a capacidade de identificar a presença do vírus SARS-CoV-2 mesmo com uma carga

genética muito pequena nas amostras coletadas. E, assim, os resultados poderão ser utilizados como indicador da densidade de casos positivos.

Na fase inicial da pesquisa, as amostras foram colhidas em quatro pontos diferentes da rede de esgoto da cidade de Macaé. O objetivo final da ação é permitir a criação de uma ferramenta que apoie as políticas de combate ao coronavírus.

O projeto conta com apoio da prefeitura de Macaé e tem financiamento da Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial (EMBRAPIL).



### Parceria com o Instituto Ayrton Senna

A educação de crianças e adolescentes, que pararam de ter aulas presenciais durante praticamente todo o ano, foi um dos principais desafios relacionados à disseminação da doença no Brasil. Por isso, realizamos a doação de R\$ 2,5 milhões para o projeto “Volta ao Novo – Programa de Desenvolvimento de Competências Socioemocionais”, idealizado pelo Instituto Ayrton Senna – ONG especializada na temática do desenvolvimento educacional – em parceria com o Conselho Nacional dos Secretários de Educação (Consed).

O projeto tem como objetivo promover treinamentos e dividir informações relacionadas a competências

socioemocionais fundamentais, como resiliência emocional, amabilidade, abertura ao novo, engajamento com os outros e autogestão. Quando corretamente implementadas, essas competências contribuem para a melhoria da qualidade da educação e a evolução do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb).

A proposta é que os ensinamentos sejam compartilhados com as unidades de ensino para auxiliar no processo de acolhimento da comunidade escolar após os possíveis efeitos do isolamento social para o bem-estar de estudantes e educadores. Na primeira fase, o projeto impactou aproximadamente 45 mil professores de 25 estados e do Distrito Federal.



# Destques de 2020

*Funcionários da  
unidade Sumaré (SP)*



# Novos negócios

Em 2020, vencemos o leilão promovido pelo governo do estado de Alagoas para prestar serviços de água e esgoto na Região Metropolitana de Maceió, após apresentarmos a maior outorga fixa, no total de R\$ 2 bilhões.

**35 anos**

é o prazo da concessão

**R\$ 2,6 bilhões**

serão investidos em infraestrutura

**13 municípios**

da Região Metropolitana de Maceió serão atendidos

**1,5 milhão**

de habitantes serão beneficiados

## Metas do projeto

Universalizar (100%) o abastecimento de água em 6 anos

Atender 90% da população com esgotamento sanitário em até 16 anos

Reduzir os índices de perdas dos atuais 59% para, no máximo, 25% em até 20 anos



Vista aérea da cidade de Maceió (AL)



## Principais números da BRK Ambiental

**R\$ 790 milhões**  
investidos

**+585 quilômetros**  
de redes de água e  
esgoto implementados

**R\$ 2.382 milhões**  
de receita líquida

**R\$ 1,1 bilhão**  
emissão de debêntures  
sustentáveis

**R\$ 673 milhões**  
de EBITDA

**R\$ 7,3 milhões**  
investidos em  
projetos sociais

**219 milhões**  
de metros cúbicos de  
água tratada distribuída

**246 milhões**  
de metros cúbicos  
de efluentes  
coletados





# Prêmios recebidos

**1º lugar no Prêmio  
Valor Inovação 2020,**  
na categoria Infraestrutura

Nossa CEO, **Teresa Vernaglia**, foi escolhida a **Executiva do Ano** durante premiação do ranking **Maiores e Melhores** da Revista Exame

Vencedora do **Excellence in Resourcefulness Awards**, na categoria Água – pelo sistema de gestão hídrica em Araguaína (Tocantins)

O projeto Qualifica Mais, criado para capacitar trabalhadores e oferecer oportunidades no setor de saneamento, foi destaque no **Prêmio Faz Diferença** (jornal O Globo) – categoria Desenvolvimento do Rio de Janeiro

Destaque no **Prêmio Aberje 2020** – comunicação institucional

- **Categoria Sustentabilidade Organizacional (regional São Paulo)**  
Nave BRK: aprendendo sobre saneamento com o apoio da realidade virtual
- **Categoria Mídia Audiovisual (regional São Paulo)**  
Saneamento Essencial: comunicação para os desafios da pandemia
- **Categoria Diversidade e Inclusão (regional Norte-Nordeste)**  
Saneamento que Une: acessibilidade como instrumento de transformação e inclusão social na prevenção à Covid-19

# Modelo de negócio

*ETE da unidade  
Uruguiana (RS)*





# Conexão com os ODS

Nossas atividades promovem, pela sua natureza, impactos positivos para a universalização do acesso ao saneamento e melhoria da qualidade do serviço. Além dessa condição como “pure player”, enxergamos em nossa estratégia os benefícios do nosso negócio para a saúde, educação e crescimento econômico nos mais de 100 municípios atendidos e adotamos boas práticas que impulsionam um negócio resiliente com alto impacto ESG.

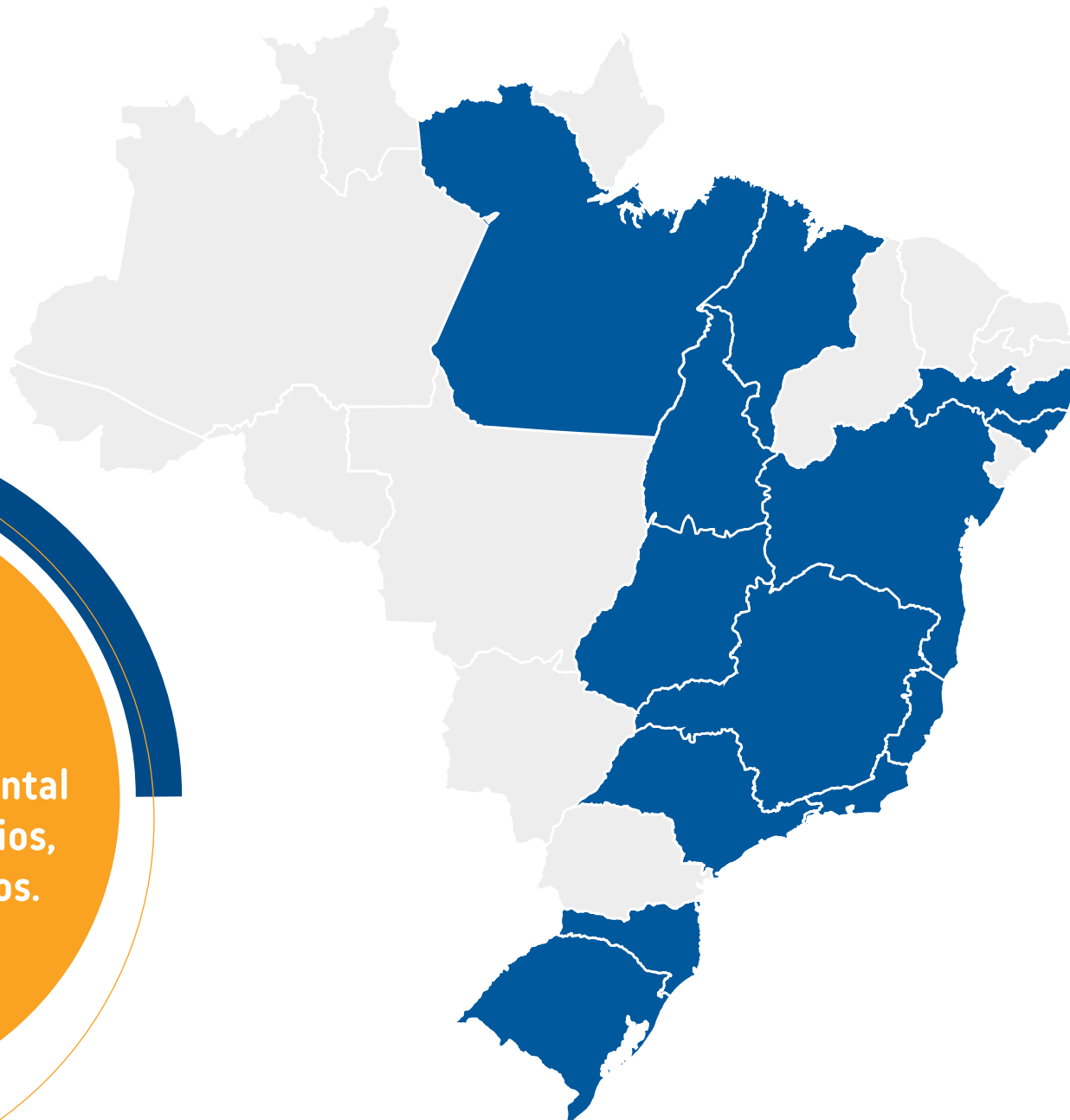


Clique nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da imagem para saber com quais metas essa conexão é mais significativa.





# Onde estamos



Clique em  
cada estado e veja  
a presença da BRK Ambiental  
em mais de 100 municípios,  
em 13 estados brasileiros.

# Um negócio resiliente

Somos uma das maiores companhias privadas no setor de saneamento e estamos presentes em todas as regiões do Brasil, atendendo mais de 100 municípios, distribuídos em 13 estados diferentes. São mais de 16 milhões de pessoas beneficiadas pelos serviços que prestamos e investimentos que realizamos.

Possuímos acionistas com visão de longo prazo e conscientes da importância do saneamento para o desenvolvimento sustentável de um país. A Brookfield, grupo canadense com presença em mais de 30 países, detém 70% do capital social. O FI-FGTS, focado na concretização de projetos de infraestrutura, detém os 30% restantes.

Nossa estratégia está apoiada no desenvolvimento de projetos de saneamento básico por meio de concessões e parcerias público-privadas (PPPs) de longo prazo.

A BRK Ambiental gera valor promovendo a melhoria da qualidade de vida e da saúde da população nos municípios atendidos



ETE Janga,  
Pernambuco



O prazo médio dos contratos do nosso portfólio atual é de 24 anos e evoluem de acordo com três fases: Desenvolvimento, Investimento e Maturidade.

A primeira fase representa o estudo e a conquista do projeto. Na segunda, realizamos um investimento intensivo para alcançar a universalização e, como consequência, há elevação do nível de alavancagem (Dívida Líquida/EBITDA) da Companhia. A terceira fase caracteriza-se por um reduzido volume de investimentos, aliado a margens EBITDA superiores a 45% e distribuição de dividendos aos acionistas de forma consistente.

O portfólio geograficamente diversificado, com contratos de longo prazo indexados à inflação, resulta em um negócio estável e resiliente. ESG faz parte do DNA da BRK Ambiental e está totalmente incorporado aos princípios fundamentais dos serviços prestados e no centro das decisões de negócios.

Esse modelo de negócio, aliado à eficiência na gestão dos investimentos, permite a mitigação de riscos e impulsiona a geração de valor sustentável no longo prazo para acionistas e agentes financiadores. Assim, construímos e fortalecemos uma companhia resiliente, com capacidade de superar os desafios de curto prazo para entregar um serviço essencial para o desenvolvimento da sociedade.

**Presente em  
13 estados e mais  
de 100 municípios,  
a BRK impacta  
positivamente a vida  
de mais de 16 milhões  
de brasileiros**

Unidade Limeira





## Reorganização societária

Em 30 de setembro de 2020, a BRK Ambiental concluiu uma reorganização societária, passando a deter 100% do capital social da *subholding* BRK Ativos Maduros e da Saneatins (BRK Ambiental – Centro Norte Participações S.A).

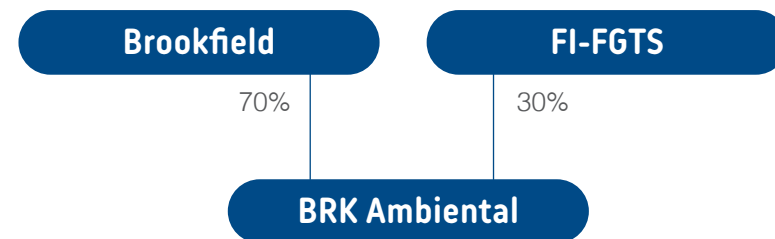
A reorganização societária resultou em aumento do capital social da companhia de R\$ 2,1 bilhões, incluindo aporte de recursos de R\$ 523 milhões realizado pelo fundo de investimentos controlado pela Brookfield. Foram mantidos os percentuais de participação atualmente detidos pelos acionistas no capital social da BRK Ambiental.



Clique aqui e saiba mais sobre a reorganização societária, acesse o **fato relevante** divulgado ao mercado.

26

Unidade  
Uruguaiana



**Água & Esgoto**  
Nossas unidades estão em diferentes estágios

### Desenvolvimento

Fase de estudo e conquista do projeto



Araguaia → (100%)  
Caçador → (100%)  
Maceió → (100%)

### Investimento

Fase marcada por investimento intensivo



Blumenau → (100%)  
Goiás → (65,6%)  
Macaé → (100%)  
Mairinque → (95,4%)  
Maranhão → (100%)  
Porto Ferreira → (100%)  
Recife → (100%)  
Rio das Ostras → (100%)  
Rio de Janeiro → (50%)  
Saneatins → (100%)  
Santa Gertrudes → (100%)  
Sumaré → (100%)

### Maturidade

Fase caracterizada por margem EBITDA robusta, menor volume de investimentos e distribuição de dividendos constante



Cachoeiro\* → (100%)  
Capivari\* → (100%)  
Jaguaribe\* → (100%)  
Limeira\* → (100%)  
Manso → (100%)  
Mauá → (100%)  
Rio Claro → (60%)  
Uruguaiana → (100%)

\*Ativos consolidados na subholding BRK Ativos Maduros, 100% controlada pela BRK Ambiental

# Resultados financeiros

Nossa companhia obteve sucesso em mitigar os potenciais impactos da pandemia de Covid-19 sobre o nosso negócio em 2020. Além de priorizarmos a continuidade da prestação dos serviços essenciais para a população e a proteção dos funcionários, implementamos diversas iniciativas-chave para a entrega de resultados consistentes, provando a resiliência do negócio apoiada na qualificação e conhecimento da alta liderança.

Entre as principais iniciativas tomadas no período, destaca-se a atuação com diligência para controlar o nível de inadimplência, por meio de aplicação de tecnologia e inteligência artificial nas ações comerciais em resposta à suspensão do corte de clientes com pagamentos em atraso. Também contamos com o planejamento e otimização do Capex, o que viabilizou a continuidade da execução dos investimentos rumo à universalização do saneamento nas localidades onde atuamos.

A receita líquida total (incluindo a receita de construção) em 2020 foi de R\$ 2.382 milhões, 5% superior em relação ao ano anterior. A receita líquida operacional aumentou 11% na mesma base de comparação, resultado das novas economias ativas adicionadas e do consequente aumento do volume faturado.

As unidades em fase de desenvolvimento e investimento fortalecem o potencial de crescimento orgânico da BRK

Unidade  
Limeira







Unidade  
Goiás

Pelo segundo ano consecutivo, a BRK Ambiental apresentou crescimento de dois dígitos no EBITDA, alcançando R\$ 673 milhões em 2020 e um aumento de 19% em relação ao ano anterior. Esse aumento foi impulsionado pelo crescimento da receita operacional somado à redução dos custos e despesas, demonstrando a consistente entrega dos resultados e o êxito das iniciativas do Programa de Eficiência Operacional.

Nossa companhia possui uma dívida líquida de R\$ 4.694 milhões, sendo 84% desse total concentrado nas unidades de negócio e suportado pela geração de caixa operacional ou por financiamentos de longo prazo. O prazo médio dos financiamentos das unidades é de nove anos, um perfil suficientemente alongado para mitigar a relação Dívida Líquida/EBITDA de 6,1x. Essa alavancagem leva em conta os 12 meses de resultado da *subholding* BRK Ativos Maduros (BRK-MA), que passou a ser 100% controlada pela BRK Ambiental após a conclusão da reorganização societária.

Os investimentos totalizaram R\$ 790 milhões, apenas 3% menos que no ano anterior, refletindo o impacto em função da pandemia. No segundo semestre de 2020, houve a retomada gradual e aceleração das obras, proporcionando a adição de 50 mil novas conexões e 585 quilômetros de redes de água e esgoto.

### Primeira emissão de debêntures sustentáveis

Em 2020, realizamos a emissão de R\$ 3,7 bilhões em debêntures, com o objetivo de fortalecer a estrutura de capital e a liquidez da nossa companhia. Dentre esses títulos de dívida, destaca-se a 8ª Emissão de Debêntures, em duas séries, que totalizou R\$ 1,1 bilhão e foi classificada como “debêntures sustentáveis” com base em opinião de empresa independente. Esses recursos foram destinados para composição do capital de giro e refinanciamento da totalidade das dívidas corporativas, com prazos mais longos.

A empresa independente que avaliou as debêntures também conduziu uma avaliação da performance ESG da nossa companhia, considerando

as políticas e práticas empresariais adotadas. A conclusão foi a de que atingimos um desempenho em níveis superiores, com um *score* geral de 3,6 em uma escala máxima possível de 4 pontos.

Captamos, ainda, R\$ 1,8 bilhão para o pagamento da outorga da concessão dos serviços de água e esgoto na Região Metropolitana de Maceió (RMM).

Essas captações, aliadas a uma eficiente gestão de caixa durante a pandemia de Covid-19, resultaram em um robusto saldo de caixa de R\$ 2,5 bilhões em dezembro de 2020.

# Destaques financeiros

↑11%

foi o aumento da Receita Líquida Operacional, mesmo com o enfrentamento da pandemia

↑19%

foi o crescimento do EBITDA em 2020 (R\$ 673 milhões)

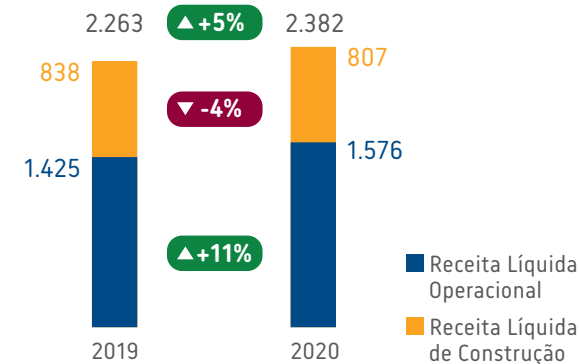
## Destaques financeiros (R\$ milhões)

	2020	2019	Δ (%)
<b>Receita líquida</b>	<b>2.382</b>	<b>2.263</b>	<b>5%</b>
Receita Líquida Operacional	1.576	1.425	11%
Receita Líquida de Construção	807	838	-4%
<b>Custos e Despesas</b>	<b>(1.958)</b>	<b>(1.925)</b>	<b>2%</b>
Custos dos Serviços Prestados e Despesas Gerais e Administrativas	(925)	(900)	3%
Custos de Construção	(790)	(821)	-4%
Depreciação e amortização	(242)	(205)	18%
Resultado Financeiro	(316)	(265)	19%
Resultado Equiv. Patrimonial	6	21	-72%
IR/CSLL (corrente + diferido)	(59)	(39)	51%
<b>Lucro Líquido<sup>1</sup></b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>1%</b>
Lucro Líquido de Operações Descontinuadas <sup>2</sup>	(7)	282	-102%
<b>EBITDA<sup>1</sup></b>	<b>673</b>	<b>564</b>	<b>19%</b>
Margem EBITDA	43%	40%	3 p.p.
EBITDA de Operações Descontinuadas <sup>2</sup>	(7)	397	-102%

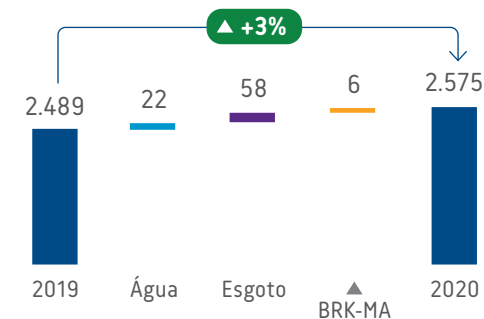
1. Considera somente operações continuadas.

2. As Operações Descontinuadas em 2019 incluem os segmentos industrial (alienado em 30/09/2019) e de resíduos, e em 2020, somente resíduos.

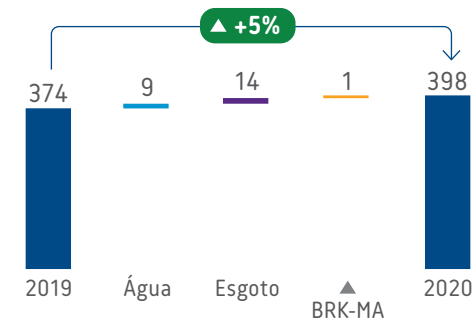
## Receita líquida (R\$ mm)



## Economias ativas (mil)



## Volume faturado (mm m³)





# Uma companhia eficiente

Para materializar os objetivos estratégicos e alcançar resultados positivos, nossa companhia busca o máximo de eficiência na alocação dos recursos financeiros, na utilização das competências técnicas e administrativas das pessoas (capital humano) e na priorização dos investimentos que agregam mais valor sob a perspectiva econômica, social e ambiental.

Nossa companhia impacta positivamente a vida de aproximadamente 16 milhões de pessoas em mais de 100 municípios, gerenciando uma rede de 13,6 mil quilômetros para o fornecimento de água e de 15,6 mil quilômetros para coleta de esgoto. Nossos ativos também incluem 47 Estações de Tratamento de Água (ETAs) e 306 Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs).

No dia a dia, colocamos em prática nosso compromisso com a satisfação dos clientes e com a qualidade da água que fornecemos e dos efluentes que tratamos antes do descarte. Todas as nossas unidades possuem um sistema de gestão que monitora esses padrões de qualidade e garante a segurança da população.



*Funcionários da unidade Macaé (RJ)*

Por meio de testes em laboratórios realizados em amostras coletadas em diferentes pontos do processo de tratamento e da rede, avaliamos os principais parâmetros para o fornecimento seguro de água. A quantidade de testes aplicados para garantir essa segurança pode, inclusive, superar o mínimo exigido pelos órgãos reguladores. Na fatura recebida mensalmente, os clientes podem verificar as diversas informações fornecidas referentes à qualidade da água.

Anualmente, publicamos e entregamos aos nossos clientes o Relatório Anual de Qualidade da Água. O documento, em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2005, informa um resumo sobre a qualidade da água, particularidades do manancial de captação e descrição dos processos de tratamento e distribuição de água.

## Projeto Qualidade 4.0

O projeto foi desenvolvido para dar ainda mais acuracidade e agilidade nos processos de controle de **qualidade da água**



Monitoramento on-line de parâmetros críticos da qualidade da água



Integração de 100% dos laboratórios terceiros com o Sistema LIMS (Laboratory Information Management System) da BRK Ambiental



Automatização da inserção de dados da qualidade da água no SISAGUA (Sistema do Ministério da Saúde para acompanhamento de dados da Qualidade)

Com essas plataformas, o controle dos dados obtidos a partir da coleta de água e da análise laboratorial passou a ser automatizado, evitando possíveis falhas humanas no levantamento e na consolidação. Todas essas ações trazem agilidade na tomada de decisões operacionais, resultando em elevada qualidade da água tratada e distribuída.

**8** Estações de Tratamento de Água já contam com o monitoramento on-line. A implementação nas outras 39 ocorrerá até o final de 2024.



**O Programa de Monitoramento de Efluentes** possibilita a análise frequente dos descartes realizados e assegura que não há alteração ou impactos significativos na qualidade dos corpos hídricos. Todos os dados são geridos e monitorados no Sistema LIMS.





Unidade  
Limeira

As ações para redução de perdas economizaram 9,5 bilhões de litros de água entre 2018 e 2020. Esse volume abastece uma população de 173 mil habitantes por ano

## Redução das perdas

Reduzir as perdas de água é uma das principais frentes em que trabalhamos para aumentar a eficiência do nosso modelo de negócio. Temos a meta de atingir um índice global (considerando o desempenho de todas as nossas unidades) de, no máximo, 28% até 2030. Esse percentual considera tanto as perdas físicas (como vazamentos) quanto as comerciais (submedições, fraudes e desvios).

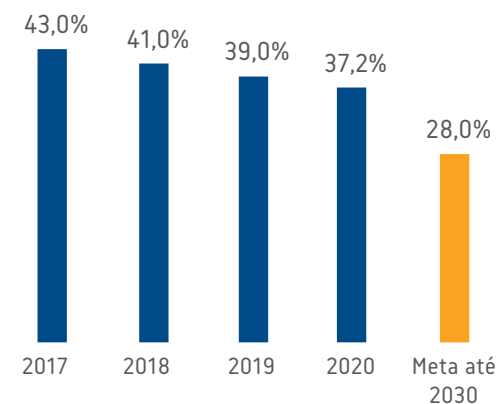
Seguimos em 2020 com a execução das ações do nosso **Programa de Redução de Perdas** e encerramos o ano com um total de 37,2% de perdas registradas, atingindo a meta do exercício apesar dos impactos da Covid-19 e redução de investimentos. Embora tenhamos alcançado reduções anuais da ordem de 2% nas perdas, ainda consideramos esse patamar elevado. O esforço para chegar a níveis cada vez menores é de longo prazo e, por isso, teremos resultados ainda mais expressivos com a continuidade das iniciativas e dos investimentos previstos.

Um dos principais projetos executados para redução das perdas técnicas é o do Balanço Hídrico. Ele consiste na instalação

de um macromedidor que monitora a entrada e a saída de água de cada setor.

Com o auxílio desse equipamento, medimos a diferença entre o volume de água disponibilizado e o efetivamente consumido pelos clientes – o balanço hídrico. Esse monitoramento, realizado durante o período da noite (quando a população não consome água), indica os índices de perdas e direciona a priorização das ações de investigação e correção de vazamentos. O projeto já está em funcionamento em sete cidades atendidas pelas nossas unidades.

### Evolução do índice de perdas



Com relação às perdas comerciais, nossa atuação é direcionada para aumentar a eficiência na aferição do consumo (metrologia) e combater fraudes nas unidades ativas. Nessa frente, investimos principalmente na troca de medidores antigos e que geram submedição do consumo, na inspeção de fraudes pelas equipes de campo e na atualização em massa da base cadastral de clientes.

Desde 2018, realizamos mais de 300 mil trocas de hidrômetros antigos. Esse processo é precedido de uma ação intensiva de comunicação e engajamento dos clientes, para explicar a importância da atualização do equipamento e da medição correta do consumo. Assim, nos últimos três anos, conseguimos adicionar o faturamento de aproximadamente 5 milhões de metros cúbicos à receita da companhia, com um índice de reclamações relacionadas às trocas inferior a 3%.

Nossos agentes comerciais passaram a contar, em 2020, com o **Aplicativo de Recadastramento**, uma ferramenta digital para ações de inclusão e alteração de dados cadastrais do cliente e da unidade consumidora. Com essa inovação, ampliamos nossa capacidade de gestão de dados comerciais e temos sido cada vez mais eficientes para categorizar os clientes adequadamente em relação à sua categoria de consumo (comercial, industrial, residencial ou público), assim como na realização de atividades operacionais, como as inspeções para combater fraudes.



# 300 mil

hidrômetros foram trocados  
desde 2018, adicionando o  
faturamento de 5 milhões de m<sup>3</sup>



## Relacionamento digital

Além da qualidade na prestação dos serviços de água e esgoto, a satisfação de nossos clientes aumenta à medida que aprimoramos o relacionamento por meio dos canais de atendimento. A digitalização das plataformas e sistemas de relacionamento com os consumidores é uma alavanca para impulsionar esse valor e transformar a maneira como atendemos às diferentes demandas que recebemos.

A pandemia de Covid-19 acelerou o processo de digitalização dos canais, iniciado há um ano. Os atendimentos realizados com algum tipo de interação humana (lojas e *call center*) caíram de aproximadamente 60%, até 2019, para menos de 30%, em 2020.

A necessidade de fechamento das lojas e de alocar a equipe de *call center* em *home office* nos levou a antecipar a entrega dos projetos de digitalização. No início do ano passado, disponibilizamos o atendimento pelo WhatsApp com uma série de serviços acessíveis pelo aplicativo do celular e atendimento por inteligência artificial.

Também estruturamos nossa agência virtual, chamada de **Minha BRK**, para tornar a experiência digital de nossos clientes mais intuitiva e agradável. O novo canal permite acessar a segunda via da fatura e consultar o histórico de consumo e o resumo da conta, além de outros serviços.



Atendimento em totem na unidade Sumaré (SP)

Utilizamos ainda as principais redes sociais para interagir com os clientes, esclarecer dúvidas e solucionar demandas. Nossas páginas no Facebook, Instagram e outras plataformas do tipo são monitoradas e gerenciadas continuamente, divulgando informações relevantes sobre saneamento e recebendo comentários e sugestões.

As plataformas digitais também foram importantes para aprimorar os processos de gestão de débitos. Com o uso de ferramentas para análise de dados, conseguimos promover a categorização de nossos clientes e estabelecer estratégias de cobrança diferenciadas. Parcerias com plataformas digitais, como o PlcPay e o Acordo Certo, ampliaram as possibilidades de negociação por meios digitais.

Esse modelo de atuação teve sua importância acentuada com o cenário da pandemia, dado que muitos de nossos clientes enfrentaram dificuldades adicionais com a perda de renda decorrente da desaceleração econômica. Com o uso da tecnologia, buscamos fortalecer os aspectos positivos e ratificar a relação de parceria que estabelecemos.

*Loja da BRK  
em Cachoeiro de  
Itapemirim (ES)*



### Programa Olá! BRK



**Equipes  
de campo**



**Lojas  
físicas**



**Call center  
(0800)**

O atendimento presencial dos nossos clientes continuará a ser utilizado e aprimorado, mesmo com o crescimento das plataformas digitais. A interação positiva entre nossos funcionários e as comunidades dos municípios que atendemos é uma prioridade para nossa estratégia de negócios. Por isso, continuamos a implementar e desenvolver o Programa Olá! BRK, que utiliza a análise de dados estatísticos para identificar as oportunidades de melhoria que temos nessa frente de atuação. Até o final do ano passado, 18 unidades já haviam sido engajadas e passaram a contar com o suporte da iniciativa para estabelecer meios de atendimento mais satisfatórios. Um dos principais benefícios já

percebidos do Olá! BRK é a redução do número de reclamações, por causa da maior resolutividade das questões no primeiro contato e cumprimento dos prazos das ordens de serviço. Em 2020, contabilizamos uma redução de 24,7% no número de OSs atendidas fora do prazo. O Olá! BRK padroniza o atendimento e capacita as equipes da loja e de campo (serviços comerciais e operação), garantindo a rápida adaptação aos novos processos e protocolos que respondem ao novo cenário. Assim, durante a pandemia, tem sido fundamental o desenvolvimento das equipes para manter a qualidade do atendimento, respeitando os protocolos de segurança.



## Segurança nas operações

O ano de 2020 foi marcado pela implementação e consolidação do Sistema de Gestão do Trabalho Seguro (SWMS, na sigla em inglês). Após o período de treinamentos e capacitações realizado em 2019, avançamos na aplicação prática dos processos e das diretrizes do SWMS, identificando oportunidades de melhoria e necessidades de novos investimentos.

O SWMS adota uma metodologia de gestão de riscos e prevenção de acidentes baseada em 5 pilares e 20 elementos estruturantes. Nosso objetivo é identificar as situações com alto potencial de insegurança e definir barreiras de controle, de proteção e de suporte adequadas para controlar ou eliminar as situações com maior potencial de acidentes graves ou fatais.

A participação e o envolvimento das lideranças são fundamentais para a evolução e aplicação do SWMS. Criamos comitês que se reúnem mensalmente para discutir temas relacionados à segurança nas operações e ao andamento da implementação do SWMS. Nas unidades, esses comitês são liderados pelos Diretores de Contrato (DCs) – o executivo com o maior poder de decisão em nível local. Em nosso escritório corporativo, no município de São Paulo, o comitê central é liderado pelo Vice-Presidente de Operações e tem o papel de avaliar a evolução do modelo de gestão em toda a companhia.

O SWMS, focado na segurança operacional, abrange todas as unidades e o escritório corporativo da BRK



## Princípio da precaução

Diante da incerteza sobre as formas de contaminação pelo novo coronavírus, criamos um procedimento de paramentação e desparamentação para os trabalhadores que executam atividades estando próximos ao esgoto coletado.

Utilizamos uma vestimenta plástica com maior nível de proteção e descartável. Por meio de vídeos tutoriais, orientamos os profissionais sobre como colocar o equipamento e fazer o descarte adequado após o uso.

O novo processo mostrou-se tão efetivo para diminuir o risco de contaminação biológica que continuou a ser utilizado pelas unidades nas atividades executadas em redes coletoras de esgoto. Adotamos esse procedimento por ter sido detectada carga viral nos efluentes, mesmo sem haver confirmação científica de que havia risco de contaminação pelo contato com o esgoto.





O SWMS abrange 100% de nossas unidades e orienta o trabalho tanto dos nossos funcionários quanto dos terceirizados contratados por empresas prestadoras de serviços. Para engajar nossos fornecedores e garantir a aplicação dos processos e ferramentas previstos, elaboramos o Manual de SSMA para Empresas Contratadas. Antes de formalizarmos a contratação, as empresas recebem o documento e devem comprovar o cumprimento e adequação aos nossos procedimentos e padrões operacionais.

Além disso, conduzimos *workshops* com os fornecedores para apresentar o SWMS e seu funcionamento. Esses encontros são utilizados para mostrar aos líderes das empresas os procedimentos de segurança, tirar dúvidas e reforçar as vantagens competitivas que nosso modelo em gestão de segurança possui. Em 2020, aproximadamente mil prestadores de serviço foram capacitados no SWMS.

A implementação do SWMS tem proporcionado o aumento da segurança em nossas operações. Em 2020, o número de acidentes de alto risco diminuiu 44% na comparação com o ano de 2018. No mesmo período, houve redução de 35% na taxa de frequência dos acidentes e de 24% na frequência de acidentes com afastamento. Além disso, há quatro anos consecutivos não há ocorrência de nenhum óbito de funcionários e prestadores de serviços decorrente de acidentes nas atividades. Em contrapartida, a taxa de gravidade aumentou em 54% em relação a 2018.

Unidade  
Sumaré

## O SWMS é apresentado aos fornecedores para garantir a adoção das melhores práticas em segurança pelos terceirizados



## O SWMS é apoiado sobre 5 pilares



Liderança



Gestão de Risco



Educação



Controle



Monitoramento

## E possuo ferramentas para identificação e mitigação dos riscos



Elaborado diariamente, permite identificar os riscos existentes na atividade a ser executada e o plano de execução, com foco no mapeamento de cada uma das etapas, seus riscos e controles para garantir a segurança.



Aplicado em atividades não rotineiras e de maior complexidade. Conduzido por uma equipe multidisciplinar, identifica os riscos altos e médios de um novo projeto a ser implementado.



Barreiras de controle: barreiras físicas que não dependem da ação humana para funcionar.  
Barreiras de proteção: protegem a pessoa em um evento fora de controle (EPIs e dispositivos de aviso, por exemplo).  
Barreiras de suporte: aumentam a eficácia das barreiras de controle e de segurança (regras de segurança, procedimentos de trabalho e treinamentos, por exemplo).

**9** Existem **tarefas críticas** mapeadas, nas quais há riscos iminentes nas atividades e a aplicação de barreiras de controle é obrigatória



# Uma operação inovadora

Para alcançar a universalização do saneamento de forma sustentável no Brasil, apenas a realização de obras e a ampliação das redes não são suficientes. A inovação e a incorporação de novas tecnologias ao setor são imprescindíveis para reduzir os impactos ambientais e ampliar os benefícios para a saúde e a qualidade de vida das populações, mantendo a geração de valor para os investidores.

Em nossa companhia, criamos uma cultura voltada para a inovação que abrange todas as áreas operacionais e administrativas, com foco no incentivo à geração de ideias e ao compartilhamento do conhecimento entre as unidades que atendem os municípios. O investimento que realizamos em inovação também tem crescido seguidamente, com foco em projetos que ampliem o retorno obtido com o aprendizado a partir de novos modelos de negócio.

Nossa forma de estimular e praticar a inovação foi reconhecida, em 2019 e 2020, com o recebimento de um dos principais prêmios de inovação corporativa do Brasil – o Prêmio Valor Inovação.

O Prêmio é uma parceria entre a consultoria Strategy& e o jornal Valor Econômico, com apoio da Associação Nacional de Pesquisa e Desenvolvimento das Empresas Inovadoras (Anpei). Na edição do ano passado, fomos reconhecidos por diferentes projetos e iniciativas desenvolvidos em cinco pilares da cadeia de inovação das empresas:

- Intenção de inovar
- Esforço para realizar a inovação
- Resultados obtidos
- Avaliação do mercado
- Geração de conhecimento



*Funcionário em painel de monitoramento da operação na unidade Macaé (RJ)*

## Novas tecnologias

A incorporação de tecnologias inovadoras para os processos de tratamento de esgoto agrega benefícios econômicos e ambientais ao nosso modelo de negócio. Fomos a primeira empresa do Brasil a adotar o sistema Nereda®, desenvolvido e patenteado na Holanda, para ser utilizado em nossas ETES.

A tecnologia disruptiva promove o tratamento de esgoto em nível terciário, que é a remoção extensiva e simultânea de carga orgânica e de nutrientes (fósforo e nitrogênio). Seu custo de investimento é o mesmo de plantas de tratamento secundário – remoção apenas de carga orgânica. O custo operacional é cerca de 30% menor em relação a processos tradicionais de tratamento, como o de lodo ativado. Além disso, uma planta Nereda® requer uma área 40% menor em relação aos modelos convencionais.

Um dos principais benefícios ambientais está relacionado à pegada de carbono das nossas operações. A tecnologia Nereda® resulta em uma redução de até 90% das emissões de gases de efeito estufa (GEE) em relação aos processos tradicionais de tratamento de esgoto. Atualmente, três ETES já estão equipadas com a inovação e nossa meta é chegar a um total de sete até 2025.

**A tecnologia Nereda® reduz a emissão de GEE, ocupa menos espaço e tem custo operacional menor em comparação aos modelos convencionais de tratamento de esgoto**

ETE Jardim Novo,  
Rio Claro (SP)





Outra tecnologia inovadora em implementação é o sistema de infusão de oxigênio. Com essa solução, os efluentes são aerados sem necessidade de uso de sopradores para produção de bolhas, o que permite um maior tempo de detenção do oxigênio nos tanques das ETEs e propicia maior período de exposição e contato do gás com a microbiologia dos lodos ativados.

A principal vantagem é a redução do consumo de energia no processo de aeração dos tanques. Os sistemas convencionais, compostos de conjuntos de sopradores de ar, difusores e tubulações, respondem por até 90% do consumo total de energia em ETEs que funcionam com o processo de lodo ativado.

A inovação também tem potencial para contribuir com a questão dos resíduos das ETEs, em especial o lodo dos tanques de tratamento. O lodo desaguado das ETEs possui até 80% de água em sua composição e a diminuição da destinação desse material para aterros tem sido buscada por meio de duas soluções em fase piloto.

Uma delas é o sistema de secagem solar, com estufas de baixo consumo energético e que produz um material final com 90% de sólidos e apenas 10% de água, possibilitando a redução dos custos com transporte e disposição.

A tecnologia Lodologic, por sua vez, promove a secagem com a adição de reagentes oxidantes e secadores térmicos. A utilização de compostos à base de nitrogênio, fósforo e potássio transforma o lodo seco em um rico subproduto possível de ser utilizado para adubação de solos agrícolas, permitindo a sua reutilização em outra cadeia produtiva.

Os projetos em estudo para a secagem de lodo têm o objetivo de reduzir o envio de resíduos para aterros



ETE Cabanga,  
em Pernambuco

## Prêmio BRK Transforma

O Prêmio BRK Transforma é uma das ações que realizamos para incentivar e reconhecer as práticas inovadoras criadas por nossos funcionários. A premiação possui três categorias diferentes – Institucional, Gestão e Técnica. Os vencedores são escolhidos, anualmente, com base no alcance de resultados tangíveis e intangíveis sob a perspectiva da geração de valor econômico, social e ambiental.

Em 2020, 50 projetos foram inscritos no Prêmio BRK Transforma, originados em 13 de nossas unidades. Todas as nossas operações são estimuladas a participar e queremos aumentar ainda mais a adesão no próximo ano.

### **Categoria Institucional**

- Acessibilidade como instrumento de transformação e inclusão social no atendimento ao público
- Criação do layout da fatura em braile e formação da primeira turma de atendentes comerciais da unidade Tocantins no curso de Libras

### **Categoria Gestão**

- Autossuficiência energética através de usina fotovoltaica
- A primeira usina de geração de energia por meio de placas solares é o resultado do projeto implementado na ETE Córrego dos Monos, em Cachoeiro de Itapemirim (ES)

### **Categoria Técnica**

- Cadastro utilizando a plataforma ArcGIS: Automatização e Atendimento ao Procedimento
- Implementação de procedimento para automatização de cadastro. Entre os resultados estão a confiabilidade das informações coletadas e ganho nas programações de manutenção preventivas



## Laboratório de inovação

Nossa visão para a inovação se amplia com o envolvimento de jovens conectados ao futuro da água e ao nosso propósito de **transformar a vida das pessoas garantindo água e saneamento de qualidade**. Por isso, apoiamos a iniciativa Water Innovation Lab Brasil (WIL Brasil), coordenada pela ONG canadense Waterlution, desde o início de sua realização no país, em 2017.

Os laboratórios de inovação da água são um programa de treinamento para jovens entre 18 e 35 anos que apresentam ideias inovadoras para acelerar a implementação das metas previstas nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) números 6 – Água Potável e Saneamento e 14 – Vida na Água.

Em 2020, o WIL Brasil promoveu a pré-aceleração de três projetos desenvolvidos na edição anterior e selecionados para receber recursos semente destinados pela BRK Ambiental. As ideias foram aprofundadas com o apoio do centro de inovação CESAR, do Recife (Pernambuco), e puderam apresentar um produto minimamente viável (MVP) no Demo Day realizado em junho do ano passado.



Clique aqui para acessar o site do Programa WIL Brasil

### Projetos pré-acelerados com recursos semente

#### Ajusta Água

sistema automatizado para atualização cadastral e diminuição das perdas nos sistemas de abastecimento de água por meio de georreferenciamento

#### Relodo

reutilização do lodo residual das ETEs para criar pellets para uso em caldeiras da indústria têxtil

#### Oxente, Água É da Gente

educação inclusiva para melhoria da reutilização da água na agricultura em comunidades do semiárido

A quarta edição, impactada por causa da pandemia, foi realizada por meio de encontros 100% on-line. Os inscritos participaram de quatro eventos virtuais que tinham a inclusão, a diversidade e a equidade como temas transversais. O objetivo foi promover a colaboração para criar ideias e soluções que usem a água como catalisador de um processo de mudanças para redução das vulnerabilidades e diferenças.

A tecnologia contribuiu para ampliar o alcance dos debates e painéis, com transmissão pela internet. As *lives* realizadas tiveram uma audiência de quase 3,8 mil visualizações, incluindo espectadores de outros países.

# Uma equipe de líderes

Nossa estratégia de recursos humanos é desenvolvida para que a geração de valor para o negócio ocorra pelo protagonismo e pela entrega de todos os funcionários, independentemente de cargo ou local de trabalho. O respeito às pessoas é um de nossos valores corporativos, traduzido pela empatia, pela criação de oportunidades para o desenvolvimento pessoal e profissional e pela valorização da diversidade e da inclusão.

Um total de 5.527 funcionários trabalha em nossa sede, na cidade de São Paulo, e em mais de 100 municípios que atendemos. O modelo de gestão que praticamos para o nosso capital humano está apoiado sobre três pilares:

- **Capacitação** para atrair, desenvolver e reter talentos
- Fortalecer **comprometimento & engajamento**
- Alavancar a **performance**

No âmbito da capacitação, uma das principais alavancas de desenvolvimento que possuímos é a Academia de Líderes BRK. Os módulos de treinamento e capacitação dessa plataforma trabalham temas fundamentais para a geração de valor alinhada à estratégia de negócios. Em 2020, adaptamos as formações para ocorrerem 100% no ambiente digital e tivemos sucesso para engajar nossos diretores, gerentes e coordenadores.

Também estruturamos um novo programa de formação, chamado Jornada de Sucessão. Nessa frente, temos o objetivo de formar sucessores de Diretores de Contrato (os líderes das unidades de negócio), pensando no crescimento sustentável de nossas operações.

## Os temas das nossas plataformas de capacitação

### Academia de Líderes BRK

- Em 2020
- Papel do Líder BRK
  - Gestão de Desempenho
  - Estilos de Liderança
- Em 2021
- Líder Coach
  - Inteligência Emocional

### Programa Jornada de Sucessão

- Trilha de Desenvolvimento em Gestão
- Trilha de Desenvolvimento no Negócio
- Trilha de Desenvolvimento Complementar Específica

## Comprometimento & Engajamento

Em 2020, realizamos nossa primeira pesquisa de clima organizacional com os funcionários. Tivemos o apoio da consultoria GPTW – Great Place to Work, uma das mais reconhecidas para esse tipo de diagnóstico, e alcançamos um índice geral de 80% de nível de confiança.

Mais de 3,5 mil funcionários responderam à pesquisa interna, com perguntas divididas em cinco dimensões: credibilidade, respeito, imparcialidade, orgulho e camaradagem.

Os resultados da pesquisa foram desdobrados por áreas e permitiram a elaboração de planos de ação que serão implementados a partir de 2021, com o objetivo de aumentar ainda mais o reconhecimento e a satisfação das nossas pessoas. Nosso objetivo, com essas ações, é alcançar a certificação GPTW como uma das melhores empresas para trabalhar no Brasil.



O foco no desenvolvimento das pessoas também direciona os programas para atrair jovens conectados ao nosso propósito e interessados em se desenvolverem profissionalmente no setor de saneamento. O Programa de Estágio, com dois anos de duração, é a porta de entrada para esses talentos em nossa companhia.

Em setembro do ano passado, mesmo com as adversidades da pandemia, lançamos nosso Programa de Estágio 2021. Oferecemos 95 vagas a estudantes de diferentes carreiras em 21 municípios. Um destaque é a diversidade que temos alcançado entre os inscritos: de um total de 18 mil interessados, 58% eram mulheres, 59% se autodeclararam como pretos e pardos, 5% tinham 30 anos ou mais de idade e 15% afirmaram ser LGBTQ+.



### Programa de oportunidades internas

Nossa companhia abre oportunidades para que os funcionários assumam novos desafios em suas carreiras. Conduzimos em 2020 um programa piloto para identificar e preparar, por meio do programa Jornada de Sucessão, potenciais sucessores para ocupar os cargos de Diretores de Contratos.

As unidades com modelos de negócio mais complexos foram selecionadas e os funcionários escolhidos começaram a participar de um processo estruturado com atividades em cinco etapas: Assesment, Estruturação do PDI (Plano de Desenvolvimento Individual), Desenvolvimento On-Line e Mentoria. Em 2021, expandiremos esse programa de sucessão para as diretorias das áreas corporativas, em São Paulo.

O desenvolvimento de sucessores é essencial para o plano de crescimento da companhia. Além de assegurar o desenvolvimento de pessoas alinhadas aos nossos valores para ocupar os cargos atuais, estruturamos um banco de talentos apto a dar suporte à conquista de novos negócios nos próximos anos.

Outro programa voltado para o desenvolvimento dos funcionários é o +Oportunidade, que divulga vagas disponíveis em nossa companhia e fortalece as ações de recrutamento interno. No ano passado, a plataforma possibilitou que 77% das 142 vagas abertas fossem preenchidas com pessoal interno.

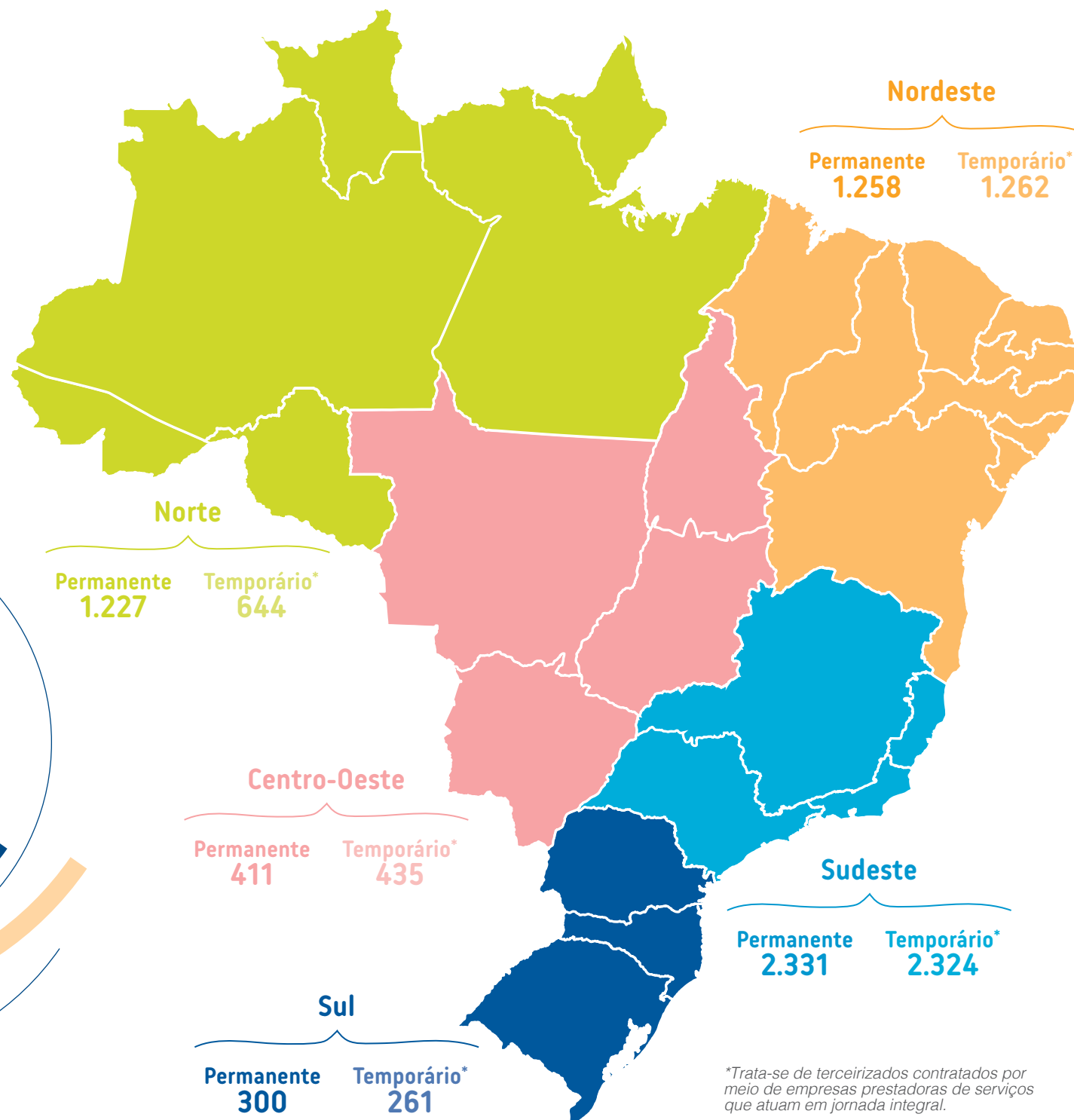
## Onde está a nossa equipe

Base: 31 de dezembro de 2020

Nossos  
funcionários atuam  
**em todas as  
regiões do Brasil**

Empregamos  
**5.527 pessoas**  
diretamente

Outras  
**4.926 pessoas**  
atuam como terceirizados



\*Trata-se de terceirizados contratados por meio de empresas prestadoras de serviços que atuam em jornada integral.



Em 2020,  
o **Em Rede**  
viabilizou a realização  
de 77 turmas e a  
participação de  
3.563 funcionários  
nas atividades

## Trabalho remoto

A pandemia de Covid-19 provocou uma mudança muito rápida e abrupta em nossa forma de trabalhar. Em apenas uma semana depois do início da doença no Brasil, praticamente todos os funcionários que atuavam nos escritórios da empresa passaram a trabalhar em suas casas, para reduzir o risco de contaminação pelo novo coronavírus.

Por isso, desde o início, buscamos alternativas para manter a interação entre as pessoas por meio das ferramentas tecnológicas e canais de comunicação internos que possuímos. E, assim, nasceu o programa **Em Rede – Conhecimento que Gera Valor**, reunindo uma série de iniciativas voltadas para a saúde, o bem-estar e a qualidade de vida dos empregados.

No início, as atividades estavam direcionadas à divulgação de informações sobre o negócio e as orientações para o cuidado com a saúde. As mensagens da nossa CEO eram divulgadas a todos os funcionários por e-mail, áudios e vídeos no WhatsApp e todos os outros meios necessários para a efetividade da comunicação.

Com a persistência do distanciamento, contratamos uma psicóloga para fazer palestras sobre temas atuais – como

educação dos filhos na pandemia, equilíbrio da saúde emocional e outros desafios provocados pelo cenário. Além disso, passamos a oferecer sessões virtuais de meditação para os funcionários equilibrarem suas rotinas profissionais e pessoais dentro de suas casas.

A criação do **Em Rede** abriu oportunidades para um novo modelo de interação entre nossos funcionários. Utilizando a plataforma digital de comunicação, os empregados que dominam alguma habilidade específica (fotografia, música etc.) passaram voluntariamente a oferecer cursos para ensinar os colegas. Assim, aproveitamos a oportunidade para incluir aspectos técnicos nesse novo formato e viabilizamos a troca de conhecimento sobre assuntos relacionados à nossa operação entre especialistas e funcionários de outras áreas.

Implementamos, também, o Programa Viva Bem, ação de apoio aos funcionários e seus familiares que fornece aconselhamento especializado em saúde, suporte emocional e finanças pessoais.



# Governança para a sustentabilidade

Nossa companhia é uma sociedade anônima que adota as melhores práticas de governança corporativa e de gestão para o desenvolvimento da estratégia de negócios. Desde 2019, possuímos registro de companhia aberta na Comissão de Valores Mobiliários (CVM) na categoria B, que permite acessar o mercado de investidores para emissões de títulos, mas sem a negociação aberta de ações ou de qualquer tipo de títulos que possam ser convertidos nesses papéis.

A ética e a transparência estão na base da relação que estabelecemos com o mercado financeiro e são garantidas por uma sólida estrutura de governança, políticas e procedimentos de controles internos. Os mecanismos e processos que adotamos viabilizam a tomada de decisão considerando de forma integrada os impactos econômicos, sociais e ambientais sobre o nosso negócio e impulsionando uma visão moderna de gestão apoiada nos pilares ESG (*Environmental, Social and Governance*).

Unidade  
Goiás





# Nossos valores

O desenvolvimento da nossa estratégia e a realização dos investimentos são direcionados pelo nosso propósito. A condução dos projetos e das atividades, direcionados para a universalização do saneamento, são orientados por valores que expressam nosso compromisso com uma atuação ética e sustentável.

Nosso propósito  
é transformar a  
vida das pessoas  
garantindo água  
e saneamento de  
qualidade

## AGIR COM INTEGRIDADE

Trabalhamos em conformidade com nosso Código de Conduta, normas internas, leis e regulamentações. Respeitamos o meio ambiente e toda a nossa cadeia de relacionamento: Clientes, Fornecedores, Poder Público, Funcionários, Comunidades e Acionistas.

## COMPROMISSO COM O CLIENTE

Trabalhamos pela satisfação e pelo desenvolvimento das pessoas impactadas pelos nossos serviços. Atuamos de maneira positiva e transparente, com foco na construção de um relacionamento em cada interação.

## ATUAR COM SEGURANÇA

Trabalhamos com a preservação da vida em primeiro lugar. Garantimos um comportamento coerente com o nosso compromisso de prestar um serviço de qualidade, que tem impacto direto na saúde das pessoas e na preservação do meio ambiente.

## GARANTIR A EXCELEN- CIA OPERACIONAL

Prestamos um serviço de qualidade, atendendo às expectativas dos nossos clientes e parceiros de trabalho, buscando soluções eficientes, inovadoras e a melhoria contínua.

## RESPEITO ÀS PESSOAS

Traduz-se em empatia, tratar cada pessoa como gostaríamos de ser tratados. Criamos oportunidades para o desenvolvimento pessoal e profissional. Valorizamos a diversidade e a inclusão.

## ORIENTAÇÃO PARA RESULTADOS

Honramos compromissos e trabalhamos com foco para superar nossas metas. Reconhecemos que cada um de nós contribui de forma determinante para atingir os objetivos estratégicos da companhia, de curto a longo prazo.

## Agenda 2030

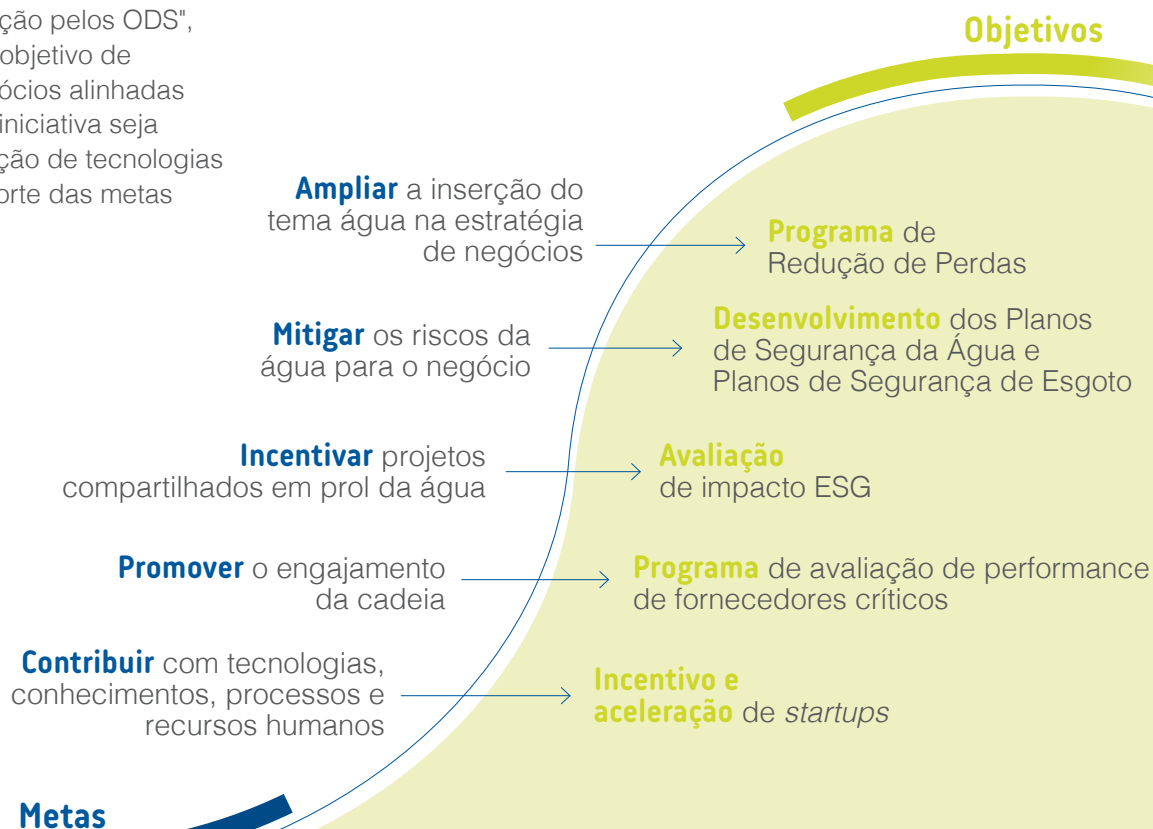
A participação de nossa companhia em iniciativas externas, lideradas por organizações reconhecidas no Brasil e internacionalmente, impulsiona o alinhamento da nossa estratégia de negócios à promoção do desenvolvimento sustentável. O compartilhamento de experiências, *cases* de negócio e discussões no âmbito setorial fortalecem a atuação dos nossos órgãos de governança na identificação de externalidades e oportunidades.

Nosso modelo de negócio permite realizar contribuições diretas para o cumprimento das metas dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), propostos no âmbito da Agenda 2030 – formulada pelos países integrantes da Organização das Nações Unidas (ONU) para materializar o desenvolvimento sustentável na próxima década.


Em 2020, nossa companhia aderiu à jornada "Ambição pelos ODS", promovida mundialmente pelo Pacto Global com o objetivo de impulsionar as empresas a definirem metas de negócios alinhadas aos objetivos da Agenda 2030. A previsão é que a iniciativa seja concluída em junho de 2021, viabilizando a integração de tecnologias facilitadoras e modelos de acompanhamento e reporte das metas corporativas formatadas pelos participantes.

No centro da nossa estratégia, que busca a universalização do saneamento nos municípios que atendemos, está o **ODS 6 – Água Potável e Saneamento**. Outros investimentos e projetos que realizamos conectam-se a outras demandas globais – como a valorização das mulheres no mercado de trabalho (ODS 5) e o combate às mudanças climáticas (ODS 13).

Desde 2018, atuamos como signatários do Compromisso Empresarial Brasileiro para a Segurança Hídrica, proposto pelo Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS). Essa iniciativa tem o intuito de promover ações, projetos e metas empresariais para a conservação e proteção dos recursos hídricos. Assim, integramos nossos projetos em objetivos estratégicos para promover o uso sustentável da água em toda a nossa cadeia de valor.







Fomos a primeira empresa privada do nosso setor a aderir aos Princípios de Empoderamento Feminino (WEFs, na sigla em inglês), plataforma idealizada pela ONU Mulheres e pelo Pacto Global

A participação na Rede Brasil do Pacto Global (promovido pela ONU) reforça nosso alinhamento aos ODS e aos princípios universais de respeito aos direitos humanos, preservação ambiental e combate à corrupção e a práticas degradantes de trabalho. O Pacto Global é uma iniciativa proposta pela ONU para encorajar empresas a adotar políticas de responsabilidade social corporativa e sustentabilidade. Somos signatários do Pacto e estamos nos grupos de trabalho e no CEO Water Mandate.

Essa conexão permitiu que nossa companhia apoiasse a elaboração de um estudo sobre o impacto da falta de saneamento na vida das mulheres brasileiras, em especial sobre os aspectos profissionais e de desenvolvimento. A análise, realizada em parceria com o Trata Brasil e Pacto Global, foi apresentada pela nossa CEO em evento da Conferência das Nações Unidas, em Nova York, em 2019.

O Trata Brasil é uma organização sem fins lucrativos que tem o propósito de engajar a sociedade na discussão sobre a importância da universalização do saneamento no Brasil. Além de sermos parceiros, fazemos parte do conselho curador da entidade.

# Estrutura de governança

Nossa companhia possui órgãos de governança responsáveis pela avaliação contínua dos planos para execução da estratégia de negócios, observando os resultados alcançados e os mecanismos de gestão de riscos para garantir a geração de valor – em aspectos financeiros e não financeiros – no longo prazo. Executivos com competências complementares e conhecimento do setor de saneamento ocupam posições-chave nessas instâncias de aprovação para liderar a definição e execução dos planos de ação.

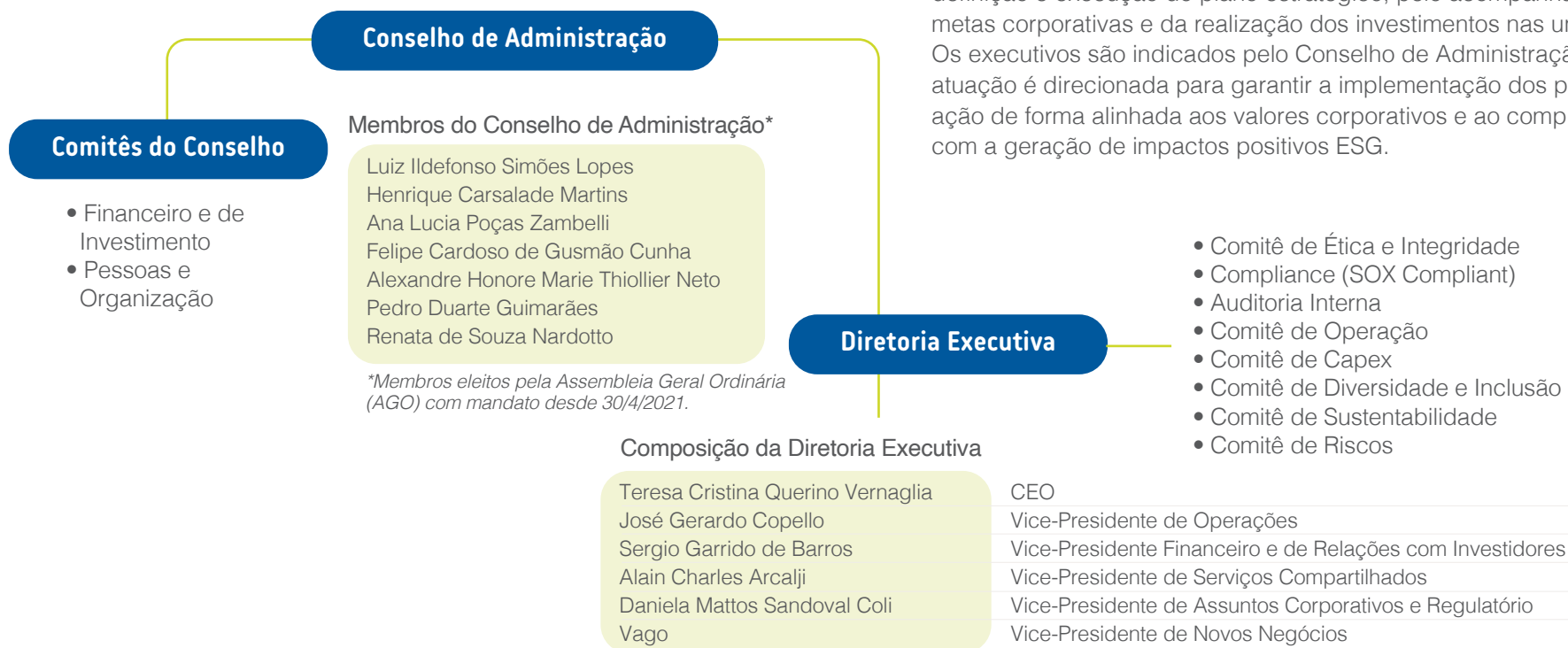
Nosso mais alto órgão de deliberação é o Conselho de Administração, cujas atribuições e regimento estão estabelecidos no Estatuto Social e no Acordo de Acionistas da nossa companhia. Ele é composto de sete membros

e seus respectivos suplentes, indicados pelos acionistas na Assembleia Geral Ordinária (AGO) para um mandato de dois anos, e podem ser reeleitos.

Em nossa estrutura de governança, dois Comitês auxiliam o Conselho de Administração em seus processos decisórios: o Comitê de Finanças e Investimentos (CFI) e o Comitê de Pessoas e Organização (CPO). Cada uma dessas instâncias consultivas, compostas de seis integrantes cada uma, revisa as matérias encaminhadas para deliberação e emite pareceres que suportam a tomada de decisão.

A Diretoria Executiva é o órgão da governança responsável pela definição e execução do plano estratégico, pelo acompanhamento das metas corporativas e da realização dos investimentos nas unidades. Os executivos são indicados pelo Conselho de Administração e sua atuação é direcionada para garantir a implementação dos planos de ação de forma alinhada aos valores corporativos e ao compromisso com a geração de impactos positivos ESG.

53





## Controles internos

Desde 2018, nossa companhia possui, no contexto das obrigações de seu acionista controlador (Brookfield), um programa de controles internos aderente aos requerimentos da seção 404 da lei norte-americana Sarbanes-Oxley (SOX), focado na prevenção, detecção e correção de qualquer potencial desconformidade relacionada às informações financeiras de nossos negócios.

O Programa SOX mapeou 12 macroprocessos a serem avaliados e, anualmente, avalia em torno de 120 controles-chave para a efetividade operacional do nosso ambiente de negócio. A implementação e a manutenção do programa são atribuições da área de Controles Internos, subordinada à Diretoria Financeira e de Relações com Investidores.

Contamos, ainda, com uma área de Auditoria Interna, que possui reporte administrativo para nossa CEO. Entre suas principais atribuições está a de avaliar, de maneira independente e sistemática, a eficácia dos processos de gerenciamento de riscos, controles e governança. Além disso, assessora as áreas de negócio na avaliação de riscos e implementação de controles para garantir o atingimento dos objetivos estratégicos.

Unidade  
Cachoeiro de  
Itapemirim (ES)

**Nossa companhia está adimplente com a lei Sarbanes-Oxley (Sox Compliant) desde 2018, sem nenhuma deficiência significativa de controles internos**



## Programa de Compliance

Nossa companhia está comprometida em realizar todas as suas atividades com os mais altos padrões éticos e de transparência. Nossos valores corporativos orientam a construção de relacionamentos com base na integridade e no cumprimento das legislações e regulamentações a que estamos sujeitos local e globalmente.

Por isso, estabelecemos em nossa governança corporativa um Programa de Compliance alinhado às melhores práticas de mercado e que determina as diretrizes para as relações internas e externas de todos os funcionários, administradores, diretores, conselheiros e acionistas.

Estruturado em 2017, nosso Programa de Compliance promove e fortalece a cultura de ética e integridade e os mecanismos para **prevenir, detectar e responder** a atitudes ilícitas em toda a nossa companhia – abrangendo a sede corporativa e 100% das unidades.

A área responsável pela gestão do Programa de Compliance responde diretamente à nossa CEO. Sua atuação também é acompanhada pelo Comitê de Ética e Integridade. Entre as atribuições desse Comitê está a deliberação sobre as devidas medidas legais e disciplinares aplicáveis sobre os casos procedentes relatados no Canal Confidencial.

Um dos pilares do nosso Programa são os instrumentos normativos, com destaque para o **Código de Conduta Ética Profissional de Funcionários**, o **Código de Conduta Ética para Fornecedores** e a **Política Antissuborno e Anticorrupção**. Esses documentos estabelecem as diretrizes a serem seguidas por nossos funcionários, administradores, diretores, conselheiros, acionistas e terceiros que de alguma maneira se relacionam com a companhia.



O Comitê de Ética e Integridade conta com a participação de seis executivos da BRK, incluindo a CEO, e de um representante do nosso acionista, a Brookfield



Periodicamente, também são realizados treinamentos e capacitações sobre temas de compliance e que abrangem 100% dos nossos funcionários. Em 2020, por causa da pandemia e do distanciamento social, somente os cursos em formato de palestras virtuais e *e-learning* puderam ser realizados – aproximadamente 50% dos funcionários (apenas os que têm acesso a e-mails corporativos) concluíram essas atividades.

Como as ações presenciais nas unidades não puderam ser realizadas, buscamos alternativas para manter esse público atualizado. Entre as iniciativas estão a distribuição de um gibi e a realização de um *quiz* com perguntas sobre diversos pontos do Programa de Compliance.

No âmbito do Programa de Compliance, a comunicação de casos de não conformidade – como denúncias de fraudes, irregularidades e comportamentos inadequados – é realizada por meio do Canal Confidencial. A ferramenta – operada por uma empresa externa e independente – permite a comunicação e a denúncia de suspeitas de práticas antiéticas, ilegais ou inseguras.

Todas as denúncias são recebidas pela companhia e analisadas internamente, sob a coordenação da área de Auditoria Interna. Desde 2017, quando o Programa de Compliance foi implementado, não detectamos a ocorrência de atos de corrupção ou fraude em nossa companhia.

Além disso, para reforçar e fortalecer nosso compromisso com a cultura de ética, participamos ativamente de iniciativas da sociedade civil voltadas para o combate à corrupção e a promoção da integridade nos negócios. Nossa companhia é associada ao Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social e participa do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção.

Fazemos parte da  
Rede Brasil do Pacto  
Global, iniciativa da ONU  
que promove a inserção de  
princípios fundamentais  
sobre direitos humanos,  
meio ambiente,  
trabalho e **anticorrupção**  
nas estratégias  
empresariais



# Atitude COMPLIANCE

## Comitê de Ética e Integridade

- CEO da BRK
- CFO da BRK
- Diretor de Compliance da BRK
- Vice-Presidente de Assuntos Corporativos e Regulação da BRK
- Diretora de RH da BRK
- Vice-Presidente de Serviços Compartilhados da BRK Ambiental
- *Head* de Compliance Private Equity da Brookfield Brasil

Para  
saber  
mais

[compliance@brkambiental.com.br](mailto:compliance@brkambiental.com.br)  
[brkambiental.com.br/compliance](http://brkambiental.com.br/compliance)

Canal  
Confidencial  
24 horas/dia  
7 dias/semana



0800 777 8006



[canalconfidencial@brkambiental.com.br](mailto:canalconfidencial@brkambiental.com.br)



[www.canalconfidencial.com.br/brkambiental](http://www.canalconfidencial.com.br/brkambiental)

## Principais instrumentos normativos

- Código de Conduta Ética Profissional de Funcionários
- Código de Conduta Ética para Fornecedores
- Política Antissuborno e Anticorrupção



**100%**  
das unidades e a sede  
corporativa estão  
cobertas pelo Programa  
de Compliance



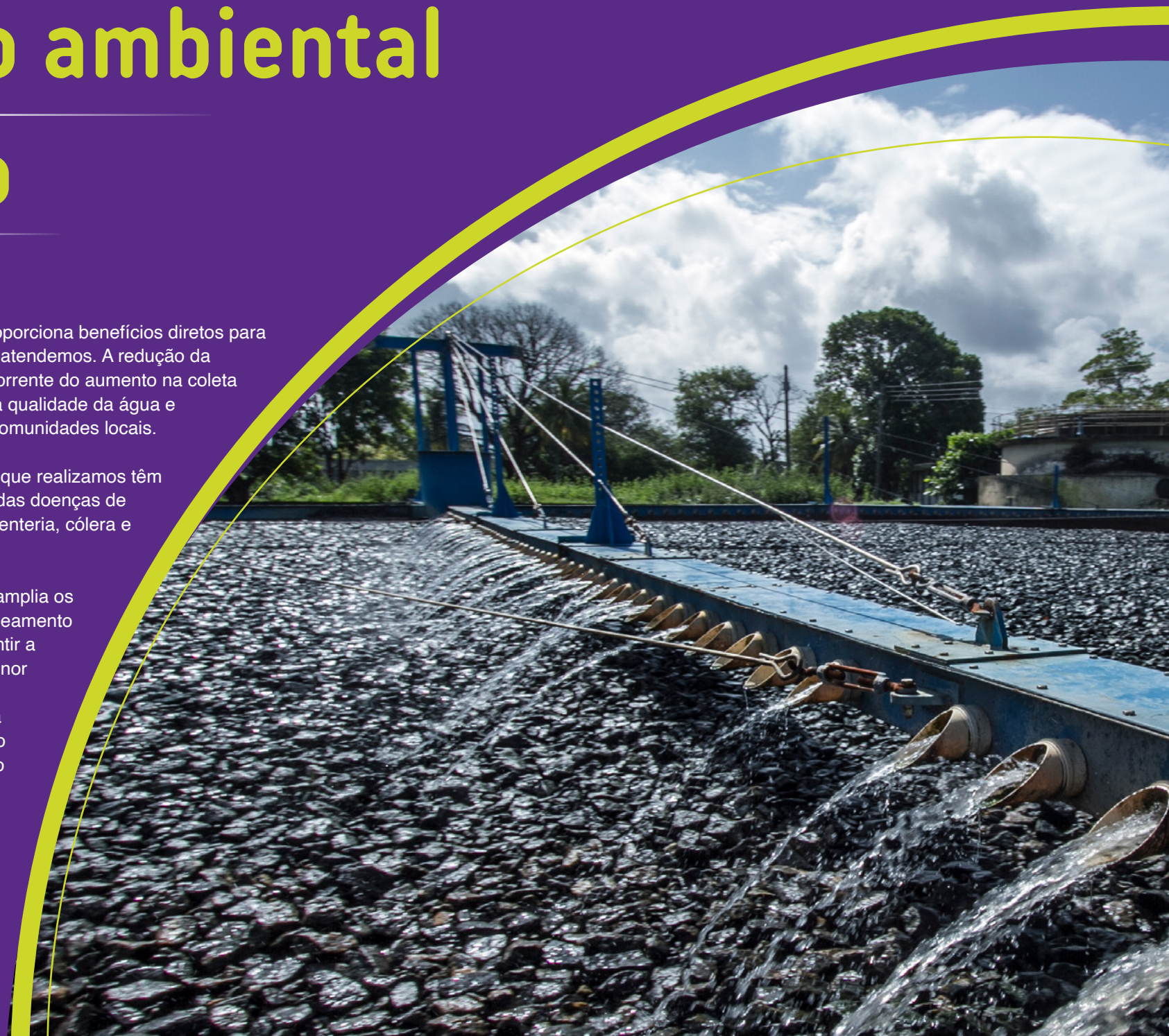
# Impacto ambiental positivo

A universalização do saneamento proporciona benefícios diretos para o meio ambiente nos municípios que atendemos. A redução da poluição em rios, mares e lagos, decorrente do aumento na coleta e no tratamento de esgoto, melhora a qualidade da água e impacta positivamente a saúde das comunidades locais.

Ao longo dos anos, os investimentos que realizamos têm proporcionado a redução das chamadas doenças de veiculação hídrica, como dengue, disenteria, cólera e outros exemplos.

Nosso modelo de negócios também amplia os impactos ambientais positivos do saneamento por meio de projetos que visam garantir a disponibilidade de água com uma menor pegada de carbono nas operações e gestão adequada de resíduos. Nossa cultura de sustentabilidade e a gestão centralizada permitem que essa visão seja transversal a todas as unidades nas diferentes regiões do Brasil.

*ETE Peixinhos,  
Pernambuco*



Nosso negócio gera **impactos positivos** praticamente imediatos para a sociedade. A partir dos investimentos na ampliação das redes e do tratamento de esgoto, as populações locais vivenciam uma **melhora significativa** das condições de **saúde** e de **qualidade de vida**.

Antes

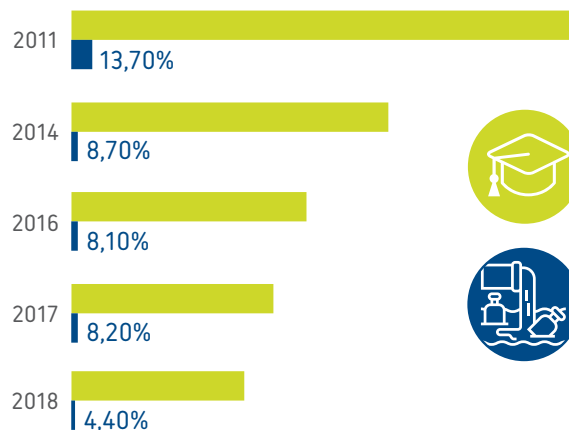


Depois



Despoluição do Córrego da Servidão, em Rio Claro (São Paulo)

#### Cachoeiro de Itapemirim (Espírito Santo)



Atraso escolar médio



Parcela da população sem coleta de esgoto

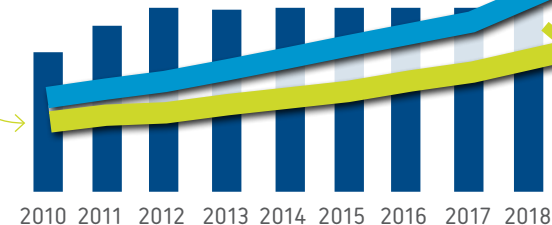
#### Limeira (São Paulo)



Renda das mulheres sem saneamento



Renda das mulheres com saneamento

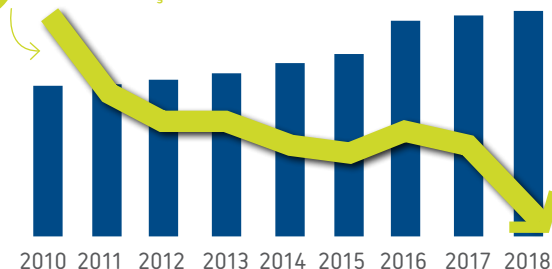


Percentual de esgoto coletado e tratado

#### Região Metropolitana de Recife (Pernambuco)



Internações totais por doença de veiculação hídrica



População com coleta de esgoto

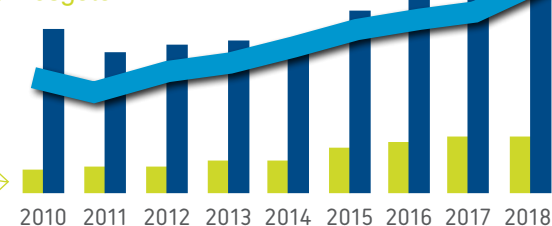
#### Saneatins (Tocantins)



Extensão da rede de esgoto



Renda de pessoas com saneamento



Extensão da rede de água



# Segurança hídrica

A água é um recurso natural essencial para o consumo humano e para diversas outras atividades produtivas. Assegurar a sua disponibilidade para toda a população, com qualidade e segurança, é estratégico para a continuidade e eficiência de nossos negócios.

O Plano de Segurança da Água (PSA) é um elemento essencial para mapear todo o sistema de abastecimento nos municípios que atendemos, abrangendo desde a captação até a distribuição aos clientes. O PSA permite identificar riscos e fragilidades e subsidia a priorização de investimentos e planos de ação para oferecer água de qualidade e com segurança à população.

Em 2020, um total de oito municípios que atendemos já tinha seus PSAs elaborados ou em andamento. Essas localidades estão nos estados do Rio Grande do Sul, de São Paulo, de Santa Catarina e do Tocantins. Nossa meta é ter todas as 67 cidades nas quais prestamos os serviços de abastecimento de água mapeadas até 2025.



## Pilares do PSA



Qualidade da água



Estrutura do sistema de abastecimento



Operação do sistema



Integridade dos processos

# Gestão dos esgotos

O Programa de Gestão de Extravasamento de Esgotos é uma ação essencial para impedir a contaminação do solo e dos corpos hídricos e contribuir para a preservação ambiental. Com essa iniciativa, buscamos evitar impactos ambientais nos municípios que atendemos e preservar os mananciais nos quais captamos a água para o atendimento da população.

Em 2019, iniciamos o Programa com o mapeamento e diagnósticos de todas as nossas operações. Assim, estruturamos mapas de calor que permitem identificar possibilidades de falhas operacionais e de projetos. A partir desses dados, definimos os locais que demandam a intensificação de interações preventivas e de manutenção, com foco em evitar o extravasamento nas redes coletoras.

## Ações do Programa de Gestão de Extravasamento de Esgotos

**Redundância energética nos sistemas de esgotamento sanitário**

Instalação de geradores de emergência para manter a operação se houver falha da rede elétrica

**Educação ambiental**

Conscientização da população para evitar o lançamento de resíduos sólidos nas redes coletoras, o que pode provocar obstrução e extravasamentos

**Análise de dados**

Estruturação de banco de dados para padronizar registros, estabelecer indicadores de monitoramento e definir metas de performance

Zona Oeste  
Mais Saneamento  
(Rio de Janeiro – RJ)





## Barragens

As barragens que utilizamos para a captação de água são monitoradas continuamente, para melhoria da segurança e confiabilidade operacional. Desde 2019, quando concluímos os diagnósticos de todas as 32 estruturas que administramos (30 delas em operação), implantamos o Plano de Segurança das Barragens e desenvolvemos os Planos de Ações de Emergência (PAE), de acordo com a Política Nacional de Segurança das Barragens.

O monitoramento das condições de segurança das barragens é realizado por meio de ferramentas digitais, em plataforma on-line que permite acompanhar, em tempo real, uma série de indicadores técnicos e tomar as medidas cabíveis em casos emergenciais.



Automação dos controles de níveis e pluviometria das 30 barragens



Implantado plano de segurança de barragens



Inspeção de segurança com apoio de consultoria externa



Elaboração de planos de ação para os aspectos críticos e melhoria das instalações

SPE: Tocantins

# Mudanças climáticas

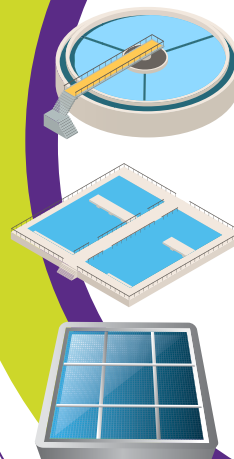
A redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE) é estratégica para aumentar a eficiência do nosso modelo de negócio, buscando a neutralização da nossa pegada de carbono e contribuindo para o combate às mudanças climáticas. O primeiro passo para atingir esse objetivo foi a construção do nosso inventário de GEE, elaborado anualmente de acordo com as diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol – reconhecido como a melhor prática para essa medição.

Em 2020, aprimoramos nossa forma de atuação com a criação de um modelo interno de precificação de carbono. A metodologia que desenvolvemos permite mapear e priorizar os projetos com potencial de redução das emissões de GEE de acordo com o volume de carbono a ser reduzido integrado à visão financeira de investimento (ROI do projeto).

Com base nessa ampla gama de informações, a Diretoria e o Conselho de Administração podem tomar a decisão para direcionar os recursos às iniciativas que geram mais valor ambiental e econômico no menor prazo possível.

O modelo de precificação interna possibilitou a identificação de três principais frentes de trabalho a serem exploradas com foco na redução das emissões de GEE e no aumento da eficiência operacional. A definição dos projetos a serem realizados levou em consideração, ainda, as características locais das unidades e os ganhos de curto prazo a serem obtidos.

## Nossos principais projetos para redução das emissões de GEE



- Implementação do sistema Nereda® para tratamento de esgoto
- Implementação de secadores de lodo
- Autoprodução de energia fotovoltaica

O cenário que desenhamos prevê que, com a execução dos projetos mapeados, evitaremos a emissão de até 1,2 milhão de toneladas de carbono (tCO<sub>2</sub>e) até 2030. Nossa meta é alcançar uma redução de pelo menos 10% das emissões totais até o ano de 2025



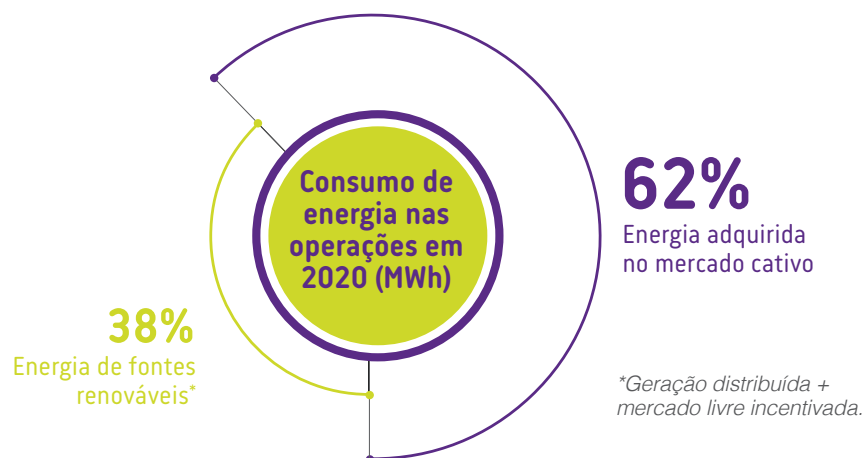
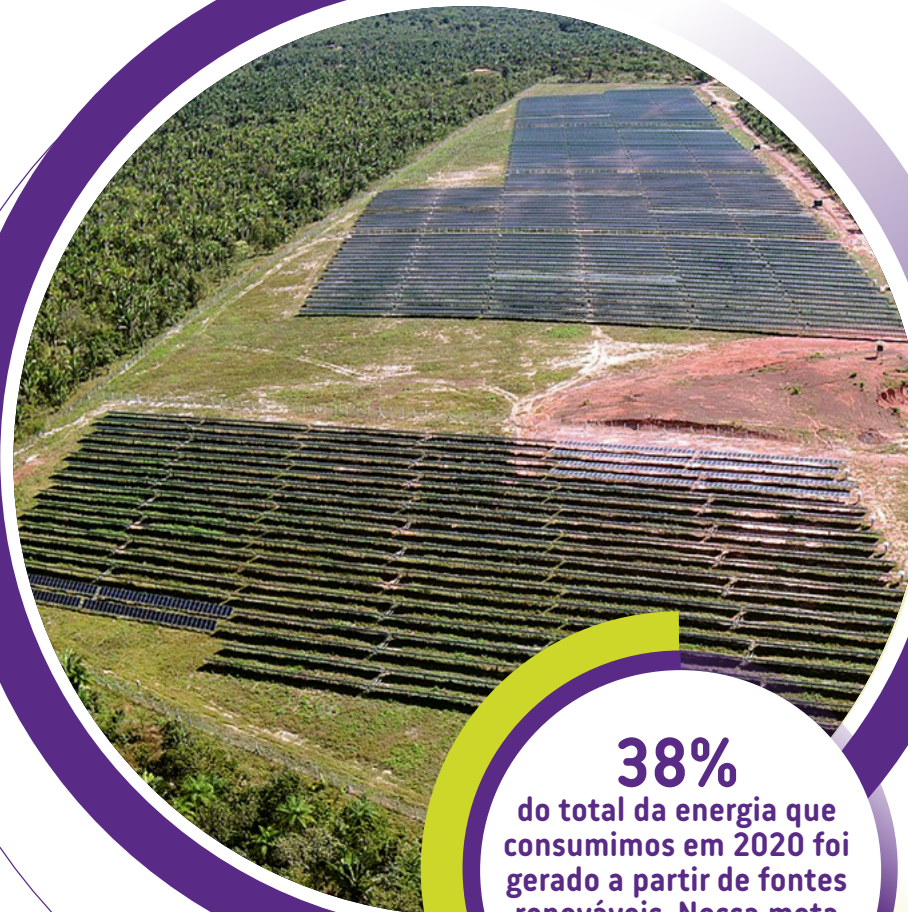
## Eficiência energética

O maior consumo de energia em nossas operações ocorre nas atividades de tratamento de esgoto e bombeamento de água para o abastecimento. Em 2020, avançamos em nossa estratégia para aumentar a eficiência do negócio com foco na priorização de energias renováveis para abastecer nossas unidades.

No Maranhão, inauguramos, em maio de 2020, a usina solar do Timon, que tem capacidade para produzir até 5.000 MWh/ano de energia limpa para as operações das unidades de baixa tensão das cidades de Paço do Lumiar e São José de Ribamar. Esse sistema corresponde a 50% do projeto total idealizado com um parceiro especializado no desenvolvimento de soluções em energia renovável. No total, o projeto terá capacidade para gerar 10.000 MWh/ano, o que corresponde a 55% do nosso consumo total de energia no estado.

Nosso plano prevê, ainda, a utilização de fontes renováveis em mais sete unidades, nos estados de São Paulo, Goiás, Tocantins, Pernambuco e Rio de Janeiro. Essa estratégia torna-se ainda mais relevante em um cenário no qual nosso consumo de energia elétrica aumenta à medida que adquirimos novos negócios e ampliamos nossas estruturas de tratamento de água e esgoto.

Usina solar do Timon



**38%**  
do total da energia que consumimos em 2020 foi gerado a partir de fontes renováveis. Nossa meta é atingir um índice de 50% até o final de 2021

# Desenvolvimento social

O acesso a água e esgoto é um direito essencial e fundamental para a dignidade humana, reconhecido pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 2010. O respeito aos direitos humanos está na base dos relacionamentos que construímos com todos os públicos e, por isso, buscamos valorizá-los e fortalecê-los em toda a nossa cadeia de valor.

Em nossa atuação, fundamentada na Declaração Universal dos Direitos Humanos, temos o compromisso prioritário com a diversidade e a inclusão. Acreditamos que “todos os seres humanos nascem livres e iguais em dignidade e direitos”, como está escrito no artigo 1º do documento proclamado pela Assembleia Geral das Nações Unidas em 1948.

Não aceitamos nenhum ato de discriminação ou outro tipo de comportamento que confronte a dignidade humana. Isso inclui a proibição de práticas que configurem trabalho análogo ao escravo, a utilização de mão de obra infantil ou qualquer outra forma degradante de trabalho em nossa companhia e entre nossos fornecedores.





# Diversidade e inclusão

A promoção da diversidade e da inclusão em nossa companhia é uma prioridade que se materializa em ações práticas no dia a dia, construindo e fortalecendo uma cultura de integração e respeito entre as pessoas. O **Programa DiversifiK** é estratégico para garantir a ampla visibilidade do tema em nossa agenda ESG e a sua inserção nos processos decisórios e de governança.

O Programa DiversifiK possui um comitê executivo próprio, liderado pela CEO e integrado por diretores e outros líderes da companhia. O colegiado acompanha as atividades desenvolvidas pelos quatro grupos de trabalho temáticos, formados por dois líderes e seis integrantes (todos funcionários da nossa companhia), que se dedicam a formatar projetos e ações que ampliem, cada vez mais, a diversidade e a inclusão entre a nossa equipe.

*Foto produzida antes do início da pandemia de Covid-19*



## Algumas metas do Programa DiversifiK



**Gênero**

Ter 40% de mulheres em posições de liderança e 30% de mulheres no quadro de funcionários até 2024



**Raça**

Alcançar 56% de contratações de candidatos negros entre as vagas corporativas de estágio em 2021



**LGBTQ+**

Posicionar a companhia como referência no compromisso com as causas LGBTQ+ até 2023



**PCDs**

Preencher 5% das vagas globais da companhia com PCDs até 2025

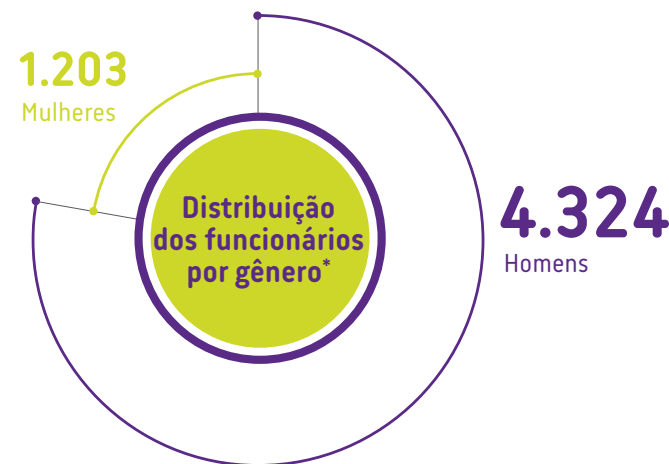
Ao longo de todo o ano, o Programa DiversifiK desenvolve iniciativas para ampliar as discussões sobre diversidade e inclusão, aproveitando os canais e plataformas de comunicação existentes. Além disso, os grupos de trabalho contribuem para a definição de metas a serem alcançadas em médio prazo.

Na frente de gênero, por exemplo, concretizamos em 2020 a extensão da licença-maternidade para 180 dias em todas as unidades da companhia e demos continuidade ao alinhamento das iniciativas aos Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPs), iniciativa da ONU Mulheres e do Pacto Global para incentivar as organizações a promover a igualdade entre homens e mulheres no ambiente de trabalho.

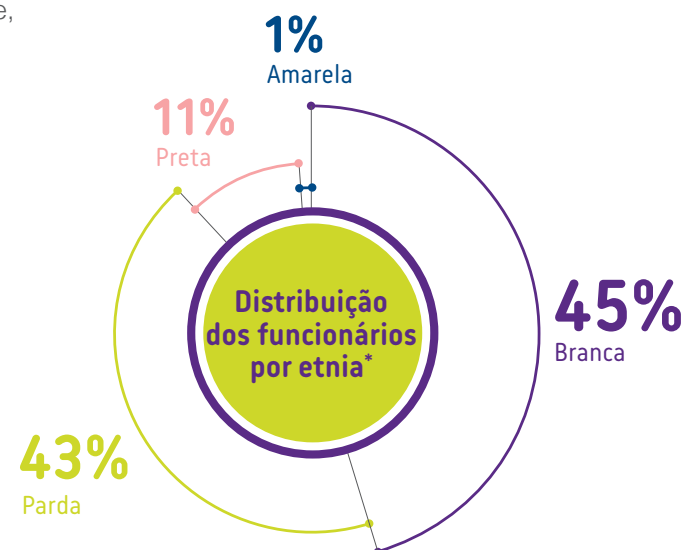
Outras ações de destaque realizadas no ano foram o curso de libras para funcionários (PCDs) e o projeto de aceleração de carreira para mulheres negras (Raça), realizado em parceria com o Grupo Mulheres do Brasil, fundado em 2013.

Também aderimos à iniciativa “Equidade é Prioridade”, promovida pelo Pacto Global e que estabelece metas para aumentar a presença feminina em cargos de alta liderança nas companhias. Assumimos o compromisso de ter ao menos 30% de mulheres nessas posições até 2025 (atualmente elas ocupam 25% do quadro de lideranças), alinhando nossa gestão para contribuir para o ODS 5 – Igualdade de Gênero.

Em 2021, temos o plano de desenvolver um censo de diversidade entre nossos funcionários, a fim de construir uma estratégia de engajamento para a temática de Diversidade e Inclusão. O projeto envolve, entre outras etapas, a realização de uma pesquisa quantitativa e entrevistas qualitativas.



*\*Considera apenas os funcionários com contrato permanente de trabalho.*



*\*Considera apenas os funcionários com contrato permanente de trabalho. A etnia é autodeclarada: aqueles que se identificaram como indígenas representaram 0,09% do total, e 0,2% dos funcionários não identificou sua etnia.*



**Nosso objetivo é ampliar, a cada ano, a presença feminina em posições operacionais em nossas unidades de negócio**



# Parceria com as comunidades

Os investimentos em projetos sociais que realizamos são materializados pelas unidades de negócio nos municípios em que atuamos. A estratégia de Investimento Social Privado (ISP) segue uma plataforma comum, estruturada a partir da avaliação de impactos sociais positivos e potencialidades gerados por nosso modelo de negócio e gerenciada de forma centralizada pela área de Sustentabilidade, em nossa sede corporativa.

Em 2020, destinamos um total de R\$ 7,3 milhões para incentivar e acelerar projetos de desenvolvimento social. Esse montante soma os investimentos próprios da nossa companhia, financiados e provenientes de leis de incentivo fiscal.

Os projetos patrocinados por meio das leis de incentivo estão previstos para serem realizados em 2021, porque a pandemia dificultou a execução de ações presenciais e de interação com as comunidades locais.

Um dos projetos que apoiamos é o Programa Juntos, ação realizada há seis anos, sob a coordenação da ONG Comunitas, para estimular a melhoria da gestão pública por meio da parceria entre a iniciativa privada, o setor público e a sociedade civil. Desenvolvido em oito cidades do Tocantins, o projeto alcançou resultados expressivos com ações de equilíbrio fiscal realizadas em conjunto com as prefeituras locais.

As iniciativas realizadas permitiram recuperar em torno de R\$ 20 milhões com ações de curto prazo (*quick wins*) nos municípios beneficiados. O Programa ainda mapeou outros R\$ 190 milhões possíveis de ser recuperados com ações de equilíbrio fiscal da gestão pública no âmbito municipal.



## Oferta de microcrédito

O projeto piloto entre a BRK Ambiental e a Water.org permitiu que famílias de baixa renda do Maranhão, do Tocantins e de Santa Catarina alcançassem soluções de microcrédito com foco em ampliar o acesso à água e ao saneamento de qualidade. Um total de R\$ 2,4 milhões foi destinado para a ação ainda em fase piloto, beneficiando 822 famílias (quase 2.700 pessoas).

Os recursos foram disponibilizados para duas instituições financeiras – uma para atender o Maranhão e o Tocantins e outra o município de Caçador (Santa Catarina). As famílias podem levantar empréstimos entre R\$ 500 e R\$ 10 mil, com condições de pagamento especiais e taxas de juros mais baixas.

Assim, as famílias sem acesso a crédito nas instituições financeiras tradicionais podem investir em ações de combate a vazamentos, compra de caixas-d'água, construção e reforma de banheiros, e outras iniciativas que melhoram a qualidade de vida e a relação com os serviços de água e esgoto. A partir das experiências e aprendizados do projeto piloto, adaptamos o projeto ao longo de 2020 para permitir a sua replicação em todas as outras unidades.

## Projeto Reinventar

O Projeto Reinventar é uma ação educativa direcionada para a formação profissional de mulheres como encanadoras e instaladoras hidráulicas. A iniciativa beneficiou, em 2020, um grupo de 25 mulheres na cidade do Recife (Pernambuco). Nessa primeira turma, 3 alunas são brasileiras e outras 22 são venezuelanas, que chegaram ao país na condição de refugiadas.

O curso de formação teve quatro meses de duração e ocorreu por meio de aulas virtuais (80% da carga horária) e presenciais (20%), seguindo todos os protocolos de saúde para evitar a contaminação pelo novo coronavírus.

O projeto tem como parceiros a Foxtime e o Senai, além do apoio do Pacto Global (ONU), do Instituto Aliança e da Universidade Estadual do Ceará (UECE). A iniciativa já está formatada para ser replicada nas demais unidades e beneficiar mais mulheres em outros estados brasileiros.

## Máscara + Renda

Nossa companhia juntou-se ao projeto Máscara + Renda, que viabiliza a produção de máscaras de pano artesanais e promove a geração de renda para artesãs e costureiras nas periferias das cidades. Os recursos destinados pela BRK Ambiental impactaram positivamente cerca de 90 mulheres nos municípios de Araguaína (Tocantins), Limeira, Porto Ferreira e Santa Gertrudes (São Paulo).

A iniciativa, idealizada pela Rede Asta, *startup* de empreendedorismo social, contou com o apoio de diversas empresas de grande porte no país. Os recursos destinados pela nossa companhia viabilizaram a produção de 135 mil máscaras – 100% delas foram doadas às comunidades de maior vulnerabilidade social.



Participante do  
Projeto Reinventar,  
em Recife



# Relação com fornecedores

Nossa companhia movimenta uma cadeia produtiva de grande importância para a geração de empregos e renda nas comunidades. A maior parte das nossas contratações (em torno de 70% dos gastos realizados anualmente) envolve empresas prestadoras de serviços, cujos empregados atuam na manutenção e ampliação das redes de água e coleta de esgoto. No final de 2020, um total de 4.926 terceirizados atuava em nossas operações.

A aplicação do Código de Conduta Ética para Fornecedores é, portanto, fundamental para que os direitos humanos, a ética e o respeito às pessoas sejam praticados em todo o nosso modelo de negócio. Além desse documento, estabelecemos processos de homologação que avaliam documentos formais e informações públicas para garantir a conformidade das empresas que contratamos com as leis e regulamentos aplicáveis.

Desde 2019, conduzimos um processo de homologação documental dos fornecedores classificados como críticos para nossas operações – nessa categoria estão empresas que prestam serviços e as que vendem materiais, equipamentos e insumos. Por meio desse processo, temos engajado nossos fornecedores para manter o compliance regulatório durante toda a vigência do contrato com a nossa companhia.



BRK Ambiental  
Rio Claro

441  
Mulheres

Distribuição  
de trabalhadores  
terceirizados  
por gênero

4.485  
Homens

Em 2020, implementamos um projeto piloto para a gestão dos trabalhadores terceirizados em oito unidades (Blumenau, Limeira, Mairinque, Mauá, Porto Ferreira, Rio Claro, Santa Gertrudes e Sumaré). Em seis meses de trabalho, cadastramos um total de 168 contratos em uma plataforma digital, que conta com diversos recursos para assegurar a conformidade das contratações em relação ao recolhimento de contribuições e obrigações trabalhistas. Nosso objetivo é ampliar a utilização dessa ferramenta para todas as demais unidades da companhia até o final de 2021.

Outra evolução que realizamos no ano passado foi a estruturação de um modelo para avaliação do desempenho de fornecedores, que permite aos gestores dos contratos formular e estabelecer planos de ação para a melhoria e desenvolvimento desses parceiros estratégicos para o negócio. Atualmente, 120 contratos vigentes já estão cadastrados e sendo avaliados de acordo com os parâmetros e diretrizes de nossas normas internas.

*Obras de implantação  
da rede de esgoto em  
Aparecida de Goiânia (GO)*



## Monitoramento de fornecedores

Todos os nossos fornecedores devem atuar de acordo com as diretrizes e orientações do Código de Conduta Ética para Fornecedores. Anualmente, por meio do nosso Programa de Compliance, realizamos uma avaliação entre nossos fornecedores para identificar se há, nas atividades desenvolvidas, riscos de corrupção, suborno, lavagem de dinheiro, ocorrência de trabalho infantil ou análogo ao escravo e outras ocorrências que possam comprometer a imagem e a reputação de nossa companhia.

Antes de serem contratadas, as empresas passam por um processo de homologação que inclui a aplicação de um questionário e a análise

de documentações públicas por meio de um sistema on-line. Em 2020, esse processo de *due diligence* não identificou nenhum fornecedor com risco de emprego de mão de obra infantil ou práticas análogas a trabalho escravo em suas operações.

Os fornecedores cujas atividades podem ter alto risco de corrupção passam por treinamentos e outras ações de engajamento para fortalecer as diretrizes do nosso Programa Anticorrupção. Além disso, nossos contratos possuem cláusulas específicas sobre anticorrupção, combate à lavagem de dinheiro e proibição de uso de mão de obra infantil ou práticas degradantes de trabalho.



1,5%

Em 2020,  
nossos gastos  
com fornecedores  
totalizaram  
**R\$ 2,05**  
bilhões

98,5%

de nossos gastos  
correspondem à  
contratação de  
fornecedores críticos



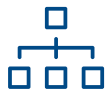
Maranhão

72

### Ferramentas de gestão dos fornecedores



**Homologação  
de documentos**



**Gestão de  
terceiros**  
155 contratos  
monitorados



**Avaliação de  
desempenho**  
120 contratos  
monitorados

2.239  
classificados  
como  
fornecedores  
críticos

**7.985  
fornecedores  
engajados em  
nossa cadeia de  
suprimentos**

**Aproximadamente  
50% estão localizados  
na região Sudeste**

Com a aplicação dessas diferentes ferramentas, buscamos impulsionar nossa visão de sustentabilidade, ética e integridade em toda a cadeia de suprimentos. O envolvimento e a evolução das empresas contratadas são um processo gradativo e contínuo, que ocorre de maneira a garantir a operação da companhia com menores riscos operacionais.

No médio prazo, os dados e análises possibilitados pelos programas de gestão e avaliação de fornecedores também apoiarão a tomada de decisão para que os fornecedores com melhor desempenho sejam reconhecidos e valorizados. Da mesma forma, poderemos substituir as empresas que eventualmente não tenham demonstrado interesse em agregar valor sustentável ao nosso modelo de negócio.

# Complemento aos conteúdos GRI

## 102-12 | Iniciativas externas

Somos signatários do Pacto Global desde 2017, e nossa CEO, Teresa Vernaglia, participa desde 2019 da iniciativa Liderança com ImPacto, como porta-voz do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 6: Água Potável e Saneamento. Também fomos a primeira empresa privada de saneamento a aderir ao Women's Empowerment Principles (WEPs), criado pelo Pacto Global e pela ONU Mulheres, em 2018. Além disso, assinamos o Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, promovido pelo Instituto Ethos, e o Compromisso Empresarial Brasileiro pela Segurança Hídrica, elaborado pelo Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS).

## 102-13 | Participação em associações

Interagimos de maneira construtiva com as principais entidades da sociedade civil que atuam em temáticas relacionadas ao saneamento básico. Além do apoio financeiro a essas organizações, contribuimos para enriquecer o debate sobre temas-chave para o setor e promover o intercâmbio de experiências. Esse engajamento abrange desde fóruns amplos de sustentabilidade até associações e *think tanks* especializados:

- Rede Brasil do Pacto Global
- Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS)
- Câmara Americana de Comércio (Amcham)
- Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base (ABDIB)

- Associação Brasileira das Concessionárias Privadas dos Serviços Públicos de Água e Esgoto (ABCON)
- Associação das Empresas de Saneamento Básico Estaduais (AESBE)
- Instituto Trata Brasil

## 102-40, 102-42, 102-43, 102-46 e 102-49 | Lista de grupos de stakeholders, Identificação e seleção de stakeholders, Abordagem para engajamento de stakeholders, Definição do conteúdo do relatório e dos Limites dos tópicos e Alterações no relato

Em 2018, elaboramos nossa matriz de materialidade, por meio de um amplo processo de engajamento interno e externo, análise de documentos e avaliação do contexto e cenário de atuação. Ouvimos e engajamos gestores da BRK Ambiental, instituições financeiras, representantes do poder público, líderes comunitários, investidores e clientes por meio de uma pesquisa on-line quantitativa. Nesse processo, também analisamos estudos setoriais, relatórios e temas materiais de outras empresas do setor de saneamento básico e documentos internos, como políticas e normas corporativas. A consolidação dos resultados foi realizada conforme os princípios de definição do conteúdo da Global Reporting Initiative (GRI), incorporando os princípios do Pacto Global e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), conforme sua correlação com os temas materiais.

## 102-41 | Acordos de negociação coletiva

100% dos nossos funcionários trabalham cobertos por acordos e convenções coletivos celebrados com os sindicatos representantes das categorias funcionais.

## 102-44 e 102-47 | Principais preocupações e tópicos levantados e Lista de tópicos materiais

O resultado do processo de elaboração da matriz de materialidade da BRK Ambiental reflete os principais temas de interesse dos stakeholders. Nossos temas materiais são os seguintes:

- Universalização do saneamento e oportunidades
- Qualidade do serviço
- Investimentos e eficiência operacional
- Água e biodiversidade
- Conduta ética
- Governança e pessoas
- Investimento social privado

## 102-45 | Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas

Nosso Relatório abrange todas as unidades administrativas e operacionais da BRK Ambiental no Brasil, seguindo o mesmo escopo de informações e dados das demonstrações financeiras apresentadas ao mercado. O contrato de concessão da Casal (SPE Região Metropolitana de Maceió S.A.) foi assinado em 18 de dezembro de 2020 com o estado de Alagoas. A partir dessa data, iniciou-se uma fase de transição com duração de até 180 dias e, após esse período, nossa companhia assume a operação total da concessão.

## 102-48 | Reformulação de informações

Eventuais dados reapresentados estão indicados ao longo do conteúdo, quando aplicável.

## 102-51 | Data do relatório mais recente

O relatório mais recente foi publicado em 2020, referente ao desempenho da companhia em 2019.



### 201-1 | Valor econômico direto gerado e distribuído

	2020	2019	2018
<b>Distribuição do valor adicionado (R\$ mil)</b>			
Pessoal	406.215	373.985	349.644
Impostos, taxas e contribuições	296.352	258.267	254.953
Remuneração de capitais de terceiros	407.873	368.992	362.005
Remuneração de capitais próprios	48.976	336.505	65.782
<b>Valor adicionado total</b>	<b>1.159.416</b>	<b>1.337.749</b>	<b>1.032.384</b>

### 302-1 | Consumo de energia dentro da organização

Em 2020, o consumo de energia elétrica totalizou 282.775 MWh (equivalente a 1.017.990 GJ). Já a energia gerada pelo consumo de combustíveis, detalhada na tabela, somou 186.281 GJ.

	2020	2019	2018
<b>Energia gerada a partir de combustíveis (GJ)</b>			
Etanol*	12.151,0	14.485,9	12.278,2
Diesel	88.794,5	81.108,4	80.565,6
Gasolina	60.378,6	64.715,2	66.160,8
GLP	24.956,8	22.083,8	64.104,5
Gás natural	0,0	0,0	19,9
<b>Total</b>	<b>186.280,8</b>	<b>182.393,3</b>	<b>223.129,0</b>

\*Apenas o etanol é considerado como combustível de fonte renovável.

### 102-56 | Verificação externa

Somente os dados financeiros foram submetidos a verificação externa. As informações socioambientais foram validadas internamente por toda a nossa Diretoria.

### 304-3 | Habitats protegidos ou restaurados

Em 2020, nossas unidades realizaram atividades de manutenção sobre plantios de anos anteriores, além de novos plantios compensatórios:

**Goiás** | Manutenção dos plantios existentes.

**Limeira** | 3.104 mudas plantadas como parte dos Termos de Compromisso de Recuperação Ambiental (TCRA) em áreas diversas do município de Limeira, compreendendo uma área de 6,9 hectares. Manutenção de 60 mil mudas na Área de Preservação Permanente (APP) da Represa Paraíso em uma área de 324 hectares, que fazem parte do Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) firmado em 2007. Além disso, houve manutenção de mais 9.066 mudas de plantios anteriores e dos executados em 2020.

**Porto Ferreira** | Manutenção dos plantios existentes e conclusão de três TCRA's que somam 1.921 mudas em uma área de 1,15 hectare.

**Mairinque** | Manutenção de 1.687 mudas em uma área de 1,42 hectare no âmbito de um TCRA. Outras 80 mudas foram plantadas em uma área de 530 metros quadrados a título de TCRA.

**Rio Claro** | Cerca de 100 mudas plantadas a fim de ampliar a cobertura vegetal nos limites das áreas das ETEs. Manutenções e reposição em 8.853 mudas em locais de plantios compensatórios provenientes de TCRA, totalizando 5,31 hectares.

**Grajaú** | Manutenção mensal da UVR Grajaú e URS Paineiras sobre os plantios finalizados em 2019 e replantio de 480 mudas nessas áreas.

**Uruguaiana** | Plantio de 90 mudas para Reposição Florestal Obrigatória na ETE, em uma área de 619 metros quadrados.

**Sumaré** | Manutenção de TCRA's existentes em 2.880 metros quadrados, correspondendo a 480 mudas.

**Cachoeiro do Itapemirim** | Plantio de cerca de 500 mudas no âmbito de programa desenvolvido em área de 2 hectares da Floresta Nacional de Pacotuba.

## 303-3 e 303-4 | Captação de água e Descarte de água

Classificação de risco hídrico das unidades em que há captação de água, conforme Aqueduct Water Risk Atlas

	Baixo (0-1)	Médio-baixo (1-2)	Médio-alto (2-3)	Alto (3-4)
Limeira (SP)		x		
Mairinque (SP)				x
Santa Gertrudes (SP)		x		
Porto Ferreira (SP)			x	
Sumaré (SP)		x		
Caçador (SC)		x		
Uruguaiana (RS)		x		
Cachoeiro de Itapemirim (ES)				x
Operação Tocantins (TO)		x	x	
São Geraldo do Araguaia (PA)		x		
Xinguara (PA)		x		
Tucumã (PA)		x		
Eldorado dos Carajás (PA)		x		
Curionópolis (PA)		x		
Paço do Lumiar (MA)			x	
São José de Ribamar (MA)			x	

Captação de água (milhões de m³)\*

	2020	2019	2018
Água superficial	152,0	143,0	158,4
Água subterrânea	76,7	74,3	75,5
Água de terceira parte	0,6	2,6	2,5
<b>Total</b>	<b>229,3</b>	<b>219,9</b>	<b>236,4</b>

\*Toda a água captada tem concentração de sólidos totais dissolvidos menor ou igual a 1g/l.

Descarte de efluentes (milhões de m³)

	2020	2019	2018
<b>Por destinação</b>			
Água superficial	202,2	202,7	200,8
Mar	55,0	54,8	53,1
<b>Total</b>	<b>257,3</b>	<b>257,4</b>	<b>253,9</b>
<b>Por nível de tratamento</b>			
Primário	83,1	92,0	nd
Secundário	100,6	98,1	nd
Terciário	73,5	67,3	nd
<b>Total</b>	<b>257,3</b>	<b>257,4</b>	<b>253,9</b>

## 404-3 | Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira

Percentual de funcionários que receberam avaliação de desempenho\*

	Ciclo 2020/2019	Ciclo 2019/2018	Ciclo 2018/2017
<b>Por gênero</b>			
Homens	95,9%	95,9%	82,7%
Mulheres	93,9%	94,0%	74,0%
<b>Por nível funcional</b>			
Diretoria	100,0%	100,0%	90,0%
Gestores	100,0%	100,0%	88,9%
Coordenadores	99,0%	99,0%	91,6%
Supervisores	100,0%	100,0%	93,2%
Administrativo	99,0%	99,0%	82,8%
Operacional	97,5%	97,5%	81,2%
<b>Geral</b>	<b>98,0%</b>	<b>95,1%</b>	<b>78,9%</b>

\*O Ciclo de Desempenho é conduzido no primeiro semestre. Por isso, o Relatório abrange o ciclo encerrado em 2020 (referente à performance dos funcionários no ano anterior). Aprendizizes e estagiários não são elegíveis ao processo.

## 415-1 | Contribuições políticas

Não realizamos doações a partidos políticos ou a políticos individualmente.



# Sumário de conteúdo da GRI

	Norma GRI	Conteúdo	Página	Omissões	Pacto Global	ODS
76	GRI 102   Conteúdos gerais 2016	<b>GRI 101   Fundamentos 2016</b>				
		<b>Conteúdos gerais</b>				
		<b>Perfil organizacional</b>				
		102-1   Nome da organização	26	-	-	-
		102-2   Atividades, marcas, produtos e serviços	23 e 24	-	-	-
		102-3   Localização da sede da organização	45	-	-	-
		102-4   Local das operações	23	-	-	-
		102-5   Natureza da propriedade e forma jurídica	26 e 49	-	-	-
		102-6   Mercados atendidos	23	-	-	-
		102-7   Porte da organização	19, 24, 28 e 45	-	-	-
		102-8   Informações sobre empregados e outros trabalhadores	47, 67 e 70	-	6	8 e 10
		102-9   Cadeia de fornecedores	70 e 72	-	-	-
		102-10   Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	18 e 26	-	-	-
		102-11   Princípio ou abordagem da precaução	11, 12, 13, 14, 15, 16 e 37	-	-	-
		102-12   Iniciativas externas	51, 52 e 73	-	-	-
		102-13   Participação em associações	73	-	-	-
		<b>Estratégia</b>				
		102-14   Declaração do mais alto executivo	5 e 6	-	-	-
		<b>Ética e integridade</b>				
		102-16   Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	50 e 55	-	10	16
		<b>Governança</b>				
		102-18   Estrutura de governança	53	-	-	-

## Norma GRI

## Conteúdo

## Página

## Omissões

Pacto  
Global

## ODS

## GRI 101 | Fundamentos 2016

## Engajamento de stakeholders

102-40 | Lista dos grupos de stakeholders

73

-

-

-

102-41 | Acordos de negociação coletiva

73

-

3

8

102-42 | Identificação e seleção de stakeholders

73

-

-

-

102-43 | Abordagem para engajamento dos stakeholders

73

-

-

-

102-44 | Principais preocupações e tópicos levantados

73

-

-

-

## Práticas de relato

102-45 | Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas

73

-

-

-

102-46 | Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos

73

-

-

-

102-47 | Lista de tópicos materiais

73

-

-

-

102-48 | Reformulações de informações

73

-

-

-

102-49 | Alterações no relato

73

-

-

-

102-50 | Período coberto pelo relatório

4

-

-

-

102-51 | Data do relatório mais recente

73

-

-

-

102-52 | Ciclo de emissão de relatórios

4

-

-

-

102-53 | Contato para perguntas sobre o relatório

4

-

-

-

102-54 | Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI

4

-

-

-

102-55 | Sumário do conteúdo da GRI

76, 77, 78 e 79

-

-

-

102-56 | Verificação externa

74

-

-

-

GRI 102 |  
Conteúdos gerais  
2016



## Norma GRI

## Conteúdo

## Página

## Omissões

Pacto  
Global

## ODS

**Tópico material | Universalização do saneamento e oportunidades**

GRI 103   Forma de gestão 2016 <sup>1</sup>	103-1   Explicação do tópico material e seu Limite	3, 4, 8, 9, 22	-	-	-
	103-2   Forma de gestão e seus componentes	3, 4, 9, 25 e 73	-	-	-
	103-3   Avaliação da forma de gestão	3, 4, 9, 25 e 73	-	-	-
GRI 415   Políticas públicas 2016	415-1   Contribuições políticas	31	-	10	16
GRI 417   Marketing e rotulagem	417-1   Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	75	-	-	12

**Tópico material | Investimentos e eficiência operacional**

GRI 103   Forma de gestão 2016 <sup>2</sup>	103-1   Explicação do tópico material e seu Limite	13, 22, 27, 28, 29, 36, 63, 64 e 74	-	-	-
	103-2   Forma de gestão e seus componentes	27, 28, 29, 36, 63, 64 e 74	-	-	-
	103-3   Avaliação da forma de gestão	20, 27, 28, 29, 36, 63 e 74	-	-	-
GRI 201   Desempenho econômico 2016	201-1   Valor econômico direto gerado e distribuído	74			8 e 9
GRI 302   Energia 2016	302-1   Consumo de energia dentro da organização	64 e 74	-	7 e 8	7, 8, 12 e 13

**Tópico material | Água e Biodiversidade**

GRI 103   Forma de gestão 2016 <sup>3</sup>	103-1   Explicação do tópico material e seu Limite	22, 48, 49, 50, 51, 52, 58, 59, 60, 61, 62, 63 e 64	-	-	-
	103-2   Forma de gestão e seus componentes	48, 49, 50, 51, 52, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 74 e 75	-	-	-
	103-3   Avaliação da forma de gestão	20, 43, 48, 49, 50, 51, 52, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 74 e 75	-	-	-
GRI 303   Água e efluentes 2018	303-1   Interações com a água como um recurso compartilhado	31, 32, 33, 44, 60 e 62	-	8	6 e 12
	303-2   Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	31, 41, 42 e 61	-	8	6
	303-3   Captação de água	75	-	7 e 8	6
	303-4   Descarte de água	75	-	7 e 8	6
GRI 304   Biodiversidade 2016	304-2   Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	31, 60, 61 e 62	-	8	6, 14 e 15
	304-3   Habitats protegidos ou restaurados	74	-	8	6, 14 e 15

1. A abordagem de gestão refere-se a todos os tópicos GRI listados no tema material "Universalização do saneamento e oportunidades".

2. A abordagem de gestão refere-se a todos os tópicos GRI listados no tema material "Investimentos e eficiência operacional".

3. A abordagem de gestão refere-se a todos os tópicos GRI listados no tema material "Água e biodiversidade".

**Tópico material | Conduta ética**

GRI 103   Forma de gestão 2016 <sup>4</sup>	103-1   Explicação do tópico material e seu Limite	22, 37, 38, 39, 54, 55, 56, 57 e 73	-	-	-
	103-2   Forma de gestão e seus componentes	37, 38, 39, 54, 55, 56, 57 e 73	-	-	-
	103-3   Avaliação da forma de gestão	37, 38, 39, 54, 55, 56 e 57	-	-	-
GRI 205   Combate à corrupção 2016	205-2   Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos anticorrupção	56	-	10	16
	205-3   Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	56	-	10	16
GRI 408   Trabalho infantil 2016	408-1   Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	71	-	5	8 e 16
GRI 409   Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1   Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	71	-	4	8

**Tópico material | Governança e pessoas**

GRI 103   Forma de gestão 2016 <sup>5</sup>	103-1   Explicação do tópico material e seu Limite	11, 12, 14, 16, 22, 45, 46, 47, 48, 65 e 66	-	-	-
	103-2   Forma de gestão e seus componentes	11, 12, 14, 16, 45, 46, 47, 48, 65, 66 e 67	-	-	-
	103-3   Avaliação da forma de gestão	11, 12, 14, 16, 20, 45, 46, 47, 48, 65, 66 e 67	-	-	-
GRI 403   Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1   Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	36 e 38	-	-	8
	403-2   Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	36, 37 e 39	-	-	8
	403-3   Serviços de saúde do trabalho	11, 12 e 14	-	-	8
	403-4   Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	36	-	-	8 e 16
	403-5   Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	38	-	-	8
	403-6   Promoção da saúde do trabalhador	11, 12 e 14	-	-	3
	403-7   Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	12, 15 e 16	-	-	8
	403-9   Acidentes de trabalho	38	-	-	3, 8 e 16
GRI 404   Capacitação e educação 2016	404-3   Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	75	-	6	5, 8 e 10

**Tópico material | Investimento social privado**

GRI 103   Forma de gestão 2016	103-1   Explicação do tópico material e seu Limite	15, 22, 65, 68 e 69	-	-	-
	103-2   Forma de gestão e seus componentes	15, 65, 68 e 69	-	-	-
	103-3   Avaliação da forma de gestão	15, 65, 68 e 69	-	-	-
GRI 413   Comunidades locais 2016	413-1   Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	68 e 69	-	1	-

**Tópico material | Qualidade do serviço**

GRI 103   Forma de gestão 2016	103-1   Explicação do tópico material e seu Limite	22, 24, 25, 30, 31, 32, 33, 34 e 35	-	-	-
	103-2   Forma de gestão e seus componentes	24, 25, 30, 31, 32, 33, 34 e 35	-	-	-
	103-3   Avaliação da forma de gestão	24, 25, 30, 31, 32, 33, 34, 35 e 43	-	-	-

4. A abordagem de gestão refere-se a todos os tópicos GRI listados no tema material "Conduta ética".

5. A abordagem de gestão refere-se a todos os tópicos GRI listados no tema material "Governança e pessoas".



## Créditos

### **Coordenação Geral**

Área de Sustentabilidade  
da BRK Ambiental

### **Apoio**

Área de Comunicação da  
BRK Ambiental

### **Conteúdo, consultoria e design**

usina82

### **Fotos**

Banco de imagens BRK Ambiental e Shutterstock

As fotos do banco de imagens da BRK Ambiental  
foram produzidas antes da pandemia de Covid-19

[www.brkambiental.com.br](http://www.brkambiental.com.br)

